www.kpcqa.or.kr

Believe the Public Trust

ISO 9001

ISO 14001

ISO 50001

ISO 45001

ISO 22301

재해경감우수기업인증

ISO 37001

ISO 37301

ISO 22000

FSSC 22000

ISO 27001 / 27701

ISO 26000

ISO 21001

품질보증조달물품

IATF 16949

TL 9000 / AS 9100

한국서비스품질우수기업(기관)인증

ISO 10002

지속가능경영보고서 검증

인권경영인증 및 인권영향평가

바른채용경영시스템

배출권거래제/목표관리제 검증

온실가스 배출량 검증

ESG 및 공급망 평가 실사

친환경 건축물 인증

교육시설안전 인증

kpc 한국생산성본부인증원
KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE



한국생산성본부인증원은
종합 인증·평가 기관입니다

인증은 서로간의 신뢰를 증명하는 것으로 우리 사회와 밀접한 곳에서 중요한 역할을 해오고 있습니다.
한국생산성본부인증원은 건축물 관련 인증(친환경성, 에너지효율성, 결로방지성능, 장애물없는 생활환경, 교육시설 안전 등)을 수행하고 있습니다. 최근 국제적으로 대두되는 ESG경영의 최고의 도구로 ISO경영시스템(기업/기관의 환경, 에너지, 안전보건, 준법경영 등) 서비스를 제공하고 있으며, 그 수요가 증가하고 있습니다. 또한, 한국생산성본부인증원은 정부, 기업, 사회의 시대흐름속에서 정부 정책의 확산자로서, 기업과 함께 성장하는 동반자로서 사회적 요구에 대한 선도자로서 최상의 가치를 제공하며 앞으로 나아가겠습니다.

설립배경

1957년 산업발전법에 의해 설립된
한국생산성본부(산업통상자원부 산하기관)가
국내외 인증 및 평가사업을 목적으로
1994년 한국생산성본부인증원을
산하법인으로 설립

한국생산성본부인증원 장점

공신력, 신뢰도, 지명도
국내 최고의 인증기관

ISO경영시스템인증(품질/환경/안전보건/에너지/부패방지/준법경영/정보보안 등) 18종, 정부 위탁 및 법정 검·인증 5종, 지속가능경영보고서 및 온실가스 관련 검증, 녹색건축인증, 건축물 에너지효율등급 인증, 제로에너지건축물 인증, 에너지절약계획 검토, 에너지절약형 친환경 주택 검토, 장수명 주택 인증, 공동주택 결로방지 성능평가, 장애물없는 생활환경 인증, 교육시설 안전인증 등을 수행하는 종합 인증 기관입니다.



연혁

1994.01	한국생산성본부인증원(KPCQA) 설립 ISO 9001 (품질경영시스템) 인증기관 지정
1997.02	ISO 14001(환경경영시스템) 인증기관 지정
2002.01	TL 9000(정보통신산업 품질경영시스템) 인증기관 지정
	K-OHSMS 18001(안전보건경영시스템) 인증기관 지정
2003.05	TS 16949 (유럽/미국 자동차산업 품질경영시스템) 인증 사업개시
	영국 NQA인증기관과 인증업무 협약체결
2006.06	ISO 22000(식품안전경영시스템) 인증기관 지정
2008.06	한국서비스품질우수기업(기관) 인증 집행기관 지정(산업통상자원부 기술표준원)
2011.03	녹색경영인증체제(GMS) 인증기관 지정(산업통상자원부), 품질보증조달물품 협약체결(조달청)
2011.05	온실가스, 에너지목표관리제 검증기관 지정(환경부)
2012.03	친환경건축물(녹색건축) 인증기관 지정
2014.01	건축물 에너지효율등급 인증기관 지정
2014.09	에너지절약계획서 검토기관 지정
2014.12	장수명주택 인증기관 지정
2015.02	공동주택 결로방지 성능평가기관 지정
2015.10	그린리모델링 사업자 등록
2016.09	장애물 없는 생활환경(BF) 인증기관 지정
2017.01	사무소 이전(서울 중구 세종대로 39 상공회의소 회관)
2017.12	ISO 37001 (부패방지경영시스템) 인증지관 지정
2018.03	페어플레이어 가입(UN글로벌콤팩트)
2019.04	REMS 검증기관 지정(한국생산기술연구원)
2020.01	재해경감 우수기업 인증 대행기관 지정(행정안전부)
2021.07	교육시설안전 인증 전문기관 지정
2021.08	ISO 37301 (준법경영시스템) 인증기관 지정
2021.11	제로에너지건축물 인증기관 지정
2022.04	에너지절약형 친환경주택 검토기관 지정
2022.06	산업통상자원부장관상 수상(인증기관부문)
2023.04	ESG(지속가능경영보고서 검증 기관지정(AA1000)
2023.12	ISO 50001(에너지경영시스템) 인증기관 지정



글로벌 ESG경영을 선도하는 대한민국 대표 인증기관

한국생산성본부인증원(KPCQA)

기업의 글로벌 경쟁력 향상을 선도하는

국제표준 인증기관

KPCQA와 함께 기업경영의 투명성 및 신뢰성과 ESG 기반의
글로벌 경쟁력 향상을 경험하시기 바랍니다.

친환경 건축물 확산에 앞장서는

녹색건축 전문인증기관

One-Stop 인증 서비스를 통해 사람과 자연이 공존하는 탄소중립 녹색건축 환경조성에 앞장서 나가겠습니다.

ESG(환경·사회·지배구조)

- 협력사 공급망 및 ESG 평가 실사
- ISO 14001/45001/50001/22301
- ISO 37001/37301/인권경영인증
- ESG/지속가능경영보고서 검증

건축물 성능향상

- 장애물 없는 생활환경 인증
- 그린 리모델링
- 결로방지성능평가
- 교육시설안전 인증

품질/서비스/정보보안

ISO 9001/10002/21001/22000 •
ISO 27001/27701 •
TL 9000 •
IATF 16949 •
한국 서비스품질 우수기업 인증 •

건축물 에너지

건축물 에너지효율등급 인증 •
제로에너지건축물 인증 •
에너지절약계획서 검토 •
에너지절약형 친환경 주택 검토 •

정부위탁

- 품질보증조달물품 인증
- 온실가스법적검증/자발적검증(Scope1/2/3)
- 재해경감 우수기업 인증
- 제주·우수제품 품질 인증(JQ)

녹색건축

- 녹색건축 인증
- 주택성능등급 인증
- 장수명주택 인증

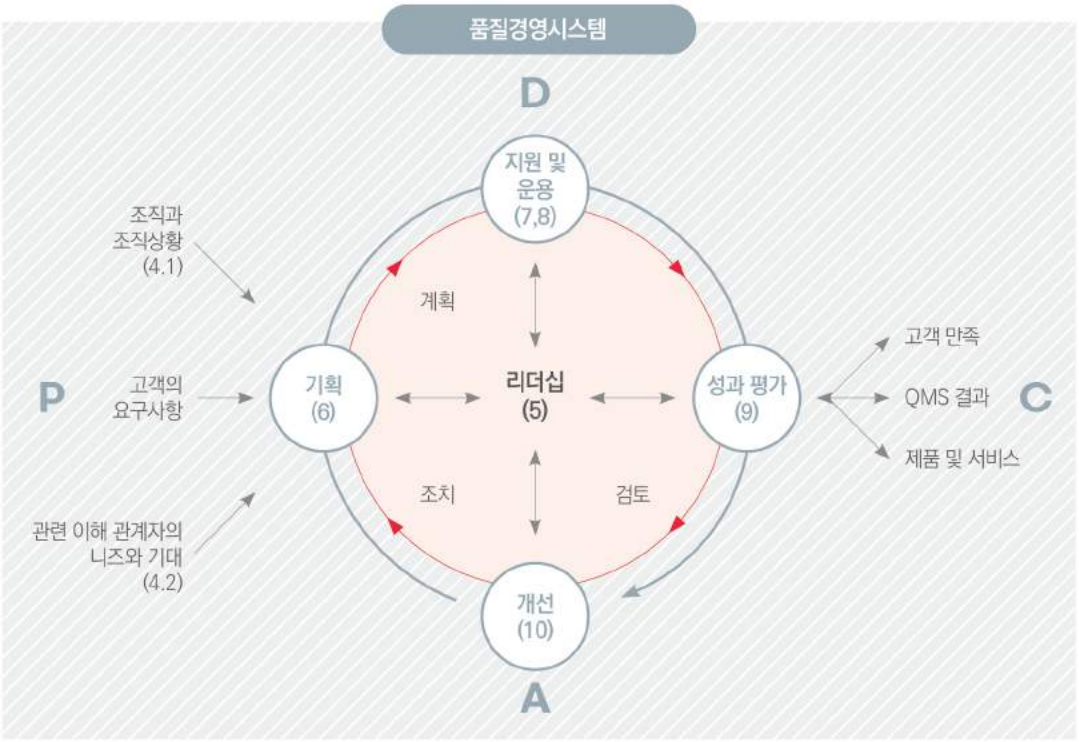
품질경영시스템

Quality Management System

ISO 9001

국제표준화 기구 (ISO : International Organization for Standardization)에서 제정한 품질경영에 관한 표준으로 조직이 제품 또는 서비스의 품질을 지속적으로 개선하여 고객의 요구사항을 충족시킬 수 있는 업무시스템을 보유하고 있음을 제 3자 인증기관의 심사를 통하여 인증받는 제도입니다. 기업전반에 대한 총제적인 품질 향상을 통하여 경쟁력 우위를 확보하고 고객만족 향상 및 조직 경쟁력 제고를 통해 조직의 장기적인 성장·발전을 추구하는 제도입니다.

기본모델



- 계획 (PLAN) 고객 요구사항 및 조직의 방침에 따라 결과를 도출하는데 필요한 목표 및 프로세스를 수립
- 실행 (DO) 프로세스의 실행
- 검토 (CHECK) 방침, 목표 및 제품 요구사항과 관련된 프로세스 및 제품을 모니터링하고 측정하며 결과를 보고
- 조치 (ACTION) 프로세스 성과를 지속적으로 개선하기 위하여 조치를 취함

필요성과 기대효과

필요성

- 국내외 환경 변화에 능동적, 효율적 대비 수단
- 고객의 인증 요구 대응
- 합리적이고 효율적인 경영 시스템 구축
- 경영시스템의 개선 강화
- 생산성 제고
- 국제, 국내시장 진출 확대
- 제조물 책임(PL) 제도대비

기대효과

- 기술축적과 원가 절감으로 기업의 매출과 이익증대
- 경영시스템의 객관적 검증으로 회사 이미지 제고, 신뢰감 향상
- 경영체질의 개선으로 기업 경쟁력 강화
- 경영시스템의 국제화로 외부환경변화에 신속대응
- 결함예방, 낭비적 요소 제거 및 지속적개선을 통하여 고객만족

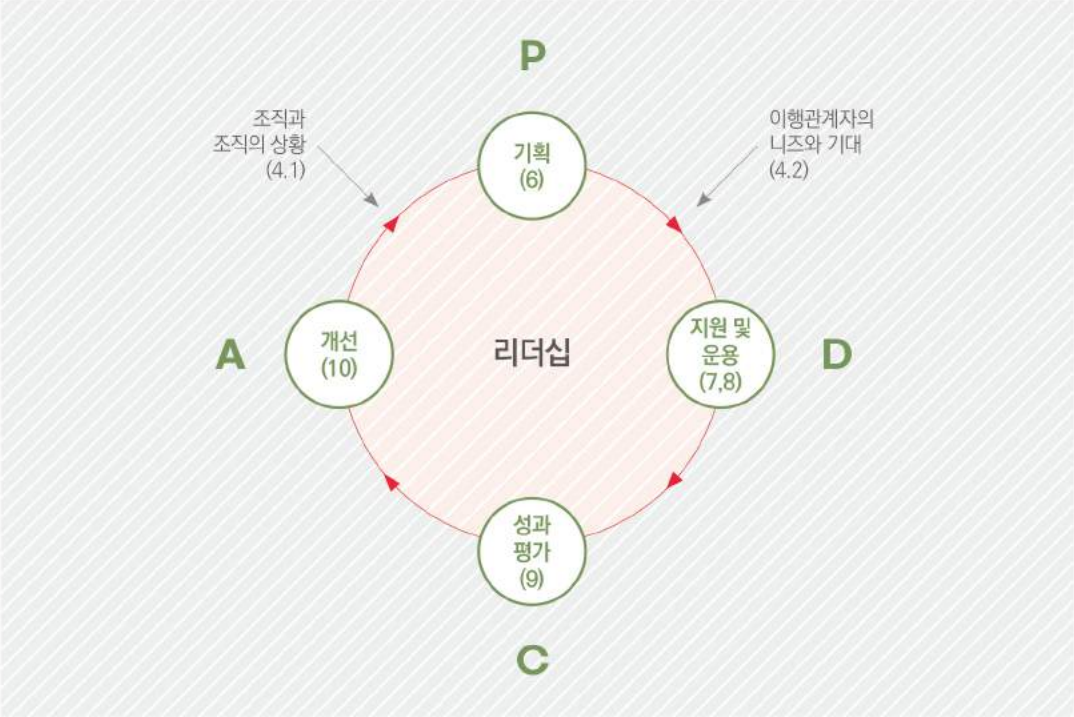
환경경영시스템

Environmental Management System

ISO 14001

ISO 14001 환경경영시스템은 조직의 제품이나 서비스가 환경에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 환경방침과 목표를 정하고, 조직의 모든 활동을 통하여 이를 달성하기 위한 환경경영시스템을 갖추고 있음을 제 3자 인증기관의 심사를 통하여 인증받는 제도입니다.

기본모델



필요성과 기대효과

필요성

- ESG경영에 대비한 환경 경영 시스템 구축
- 환경 기술의 패권시대에 대비한 경쟁력 제고 (비관세장벽극복)
- 해외 수출시 환경 경영시스템 인증 요구
- 환경 실적과 정보를 요구하는 일반 소비자의 압력증가
- 물가 및 에너지 절약
- 국내·외적인 환경 법규의 강화 추세
- 환경 리스크 해소

기대효과

- 원재료 및 에너지 절감
- 환경 실적의 향상과 원가 절감으로 기업 경쟁력 향상
- 환경경영시스템 표준 확립 (환경 법규 및 규제치의 지속적 달성)
- 기업의 경영시스템 통합
- 비상 사태 발생시 신속 대응 능력 배양
- 이해 관계자와의 신뢰감 향상 (환경 친화적 기업 이미지 제고)
- 기업 생산성과 환경부담의 역상관 관계의 개선

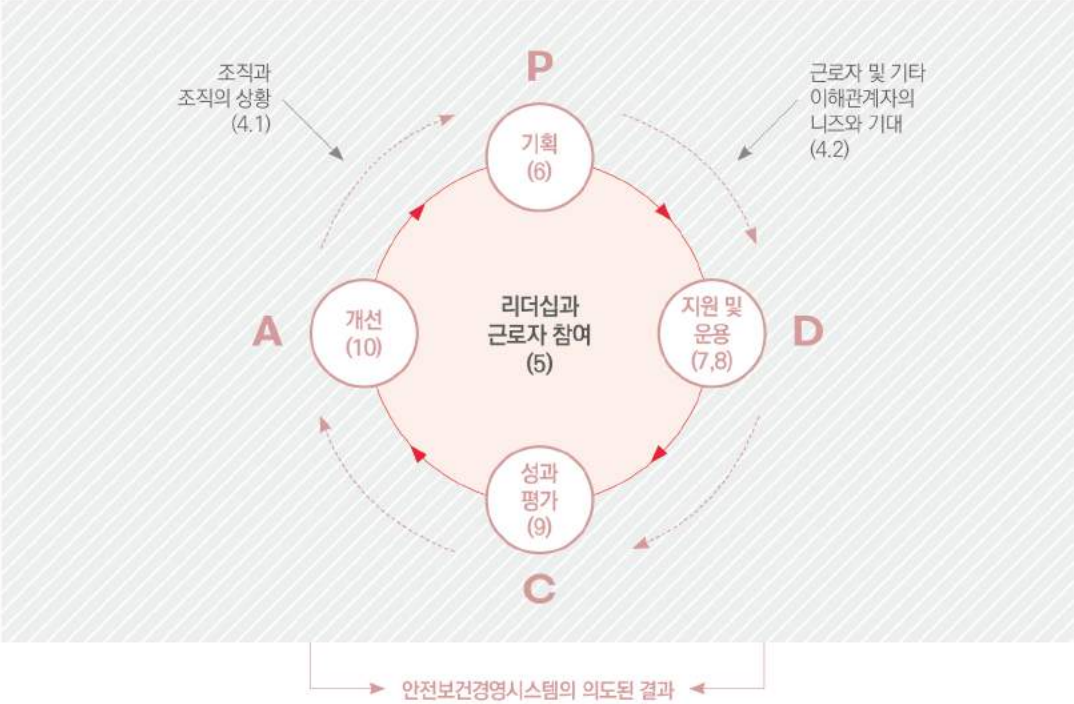
안전보건경영시스템

Occupational Health and Safety management system

ISO 45001

안전보건경영시스템이란, 기업이 산업재해 예방과 쾌적한 작업환경조성을 목적으로 작업장에 있는 모든 인원의 안전과 보건을 체계적으로 관리하는 경영시스템 입니다. 조직은 ISO 45001 인증을 통해 고객 및 이해관계자들에게 안전보건 성과에 대한 신뢰 및 투명성 확보가 가능합니다.

기본모델



필요성과 기대효과

필요성

- 사업장 및 근로자 안전보건 환경 조성 및 지속적 개선
- 안전보건 위험 식별 및 리스크 평가를 통한 잠재 위험 예방 및 대응방안 마련
- 기업인의 의무
- 글로벌 대중관계
- 이해관계자 등에 대한 책임
- 국내외 안전보건, 산업재해 관련 법규 및 규제 대응
- 중대재해처벌법 적극 대응

기대효과

- 사업장 내 위험 관리 및 예방을 통한 재해사고율 감소
- 체계적인 안전보건경영시스템 구축을 통한 보험료 등 관련 비용 절감
- 근로자의 안전보건 위험성 개선을 통한 생산성 향상
- ISO 관련 시스템과 함께 통합 시스템 구축이 용이
- ISO 45001 표준에서 요구하는 기준에 적합하게 구축함으로써 무역장벽으로 작용하는 규제 대응 및 수출비용 절감
- 사업주 및 근로자의 안전보건 관리의식이 선진국 수준으로 발전하여 기업의 자율 안전보건관리 체계가 조속히 정착
- 생산제품 및 작업환경에 대해 국제 인증을 받음으로써 안전보건에 대한 근로자의 편향된 불만을 해소하여 노사관계 안정에 기여

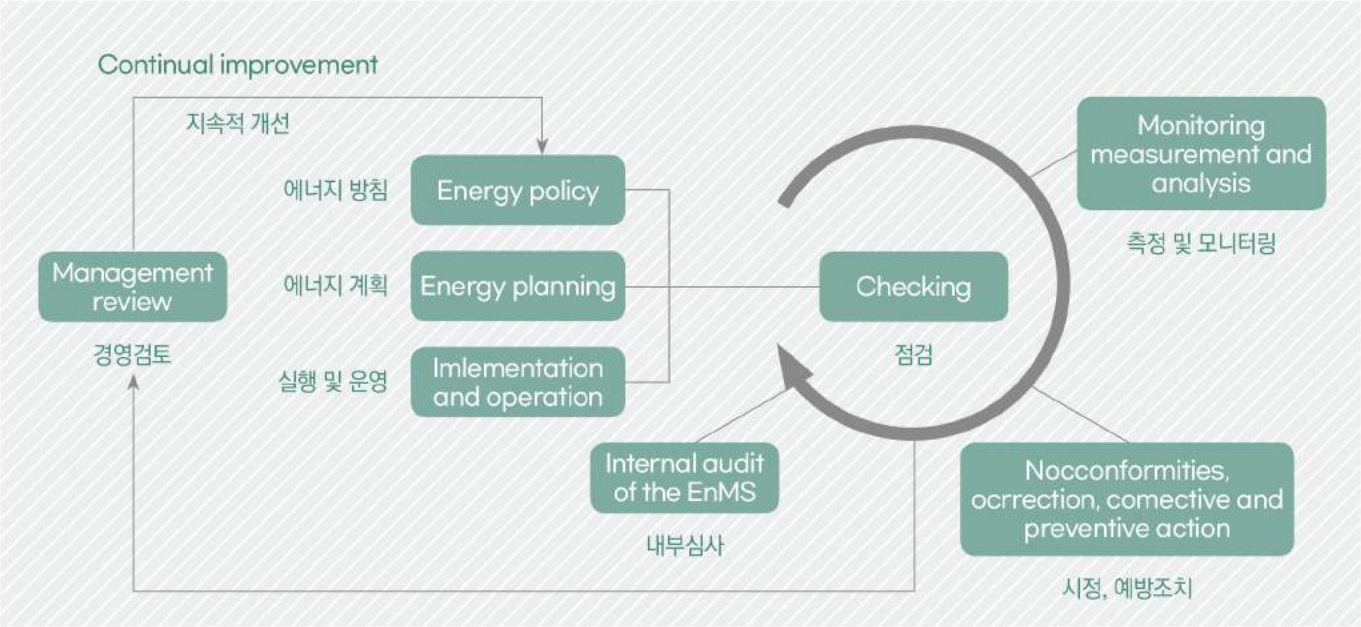
에너지경영시스템

Energy Management System

ISO 50001

에너지경영시스템의 국제 표준으로, 조직이 에너지 효율 향상 활동을 통합적이고 체계적인 경영전략으로 구축하여 전사적, 지속적으로 추진할 수 있는 기술 측면과 경영 측면이 조화된 에너지관리 시스템 입니다. 에너지관리의 효율성을 제고하는 시스템 도입을 통해 실질적인 에너지 시스템 개선이 가능하게 하며, 지구환경문제에 책임 있는 기업경영을 할 수 있도록 합니다. 온실가스 감축 및 에너지 효율 관련 법규 및 규정요구사항 대응, 기업활동 전 과정의 에너지관리 활동을 촉진시켜 지속가능한 에너지 실천방안에 중점을 두고 있습니다.

기본모델



필요성과 기대효과

필요성

- 기업의 에너지 효율 향상을 위한 핵심수단으로 사용 가능
- 온실가스 감축 및 에너지 효율 관련 법규 및 규정요구사항 대응
- 에너지 관리를 통한 에너지 성과를 지속적으로 개선
- 업무와 조직의 체질 개혁

기대효과

- 에너지 성과의 개선을 통한 에너지 비용 절감 실현
- 에너지 사용 및 효율을 가시화 하여 무리, 낭비, 변동해소에 의한 업무개선
- 에너지 사용을 정량적으로 파악하여 온실가스 감축 및 배출권 거래 준비
- 구매 및 설계-운전 및 관리 전 과정의 에너지 관리 활동 촉진
- 이해관계자로부터의 신뢰 및 기업의 이미지 개선으로 비즈니스 기회 확대

부패방지경영시스템

Anti-bribery Management System

ISO 37001

ISO 37001은 부패방지를 위한 경영시스템으로서, 뇌물의 예방, 감지, 해결에 대한 경영시스템을 갖추고 있음을 제 3자 인증기관의 심사를 통하여 인증받는 제도입니다. 공공기관부터 민간기업까지 규모에 상관없이 모든 조직에 적용 가능합니다.

ISO 37001 주요 요구사항

- 뇌물방지 정책 및 프로그램 이행
- 정책 및 프로그램을 모든 관련자 및 조직(하청업체, 공급업체, 투자자등)에게 의사소통
- 프로그램을 관리하는 컴플라이언스 관리자 임명
- 부패방지 준수기능을 수행하는 사람 및 부패방지 책임자 임명
- 사업 관계자도 부패방지 관련시행을 적절하게 수행 하고 있다는 것을 보증하기 위한 합리적이며 적절한 조치 이행
- 적절한 뇌물방지컨트롤을 실행할 수 있는 합리적 조치
- 직원의 뇌물방지정책 준수상태 확인
- 실제 뇌물수수와 의심상황에 대한 적절한 조사 및 처리
- 프로그램의 효율성에 대한 모니터링과 평가, 그리고 필요한 경우 개선방안 모색

도입효과

- 개인 및 조직차원에서 뇌물수수로 인한 법규위반 리스크 감소
- 조직 및 사업활동에 대한 고객으로부터의 신뢰 증대
- 파트너십 관계에있는 조직 및 기관으로부터의 파트너쉽 향상
- 직원 및 협력회사에 부패방지에 대한 인식 공유
- 뇌물 수수와 관련된 비용 예방
- 공공 기관을 포함한 다양한 입찰에서 강화되는 뇌물수수방지 시스템 충족
- 기업자금 및 기타자산을 불법적인 뇌물수수에서 사용하는 직접적 비용 감소

ISO 37001 도입과 인증시 우선적으로 검토해야할 핵심 사항

- 뇌물과 부패 리스크에 비례하는 합리적이고 논리적이며 반복 가능한 리스크 평가절차 마련 및 실행
- 도출된 리스크에 비례하는 부패방지경영시스템 범위의 설정 및 실행
  (특정 리스크를 인위적으로 제외하거나 누락시킨 부패방지시스템 실행 범위의 설정은 부패방지경영시스템의 실패를 초래)
- 국내외 법률, 협약, 고객 요구사항 및 시민사회 등 다양한 이해관계자의 요구를 수렴하고, 비즈니스 리스크에 대한 합리적인 이해를 바탕으로 하는 시스템 수립 및 이행
- 인증은 부패 및 뇌물수수의 리스크를 줄이기 위한 합리적이고 적절한 절차가 실행되는 과정에서 도출되는 부수적 결과물로써, 이해관계자와의 신뢰 구축에 필요한 커뮤니케이션 툴이며, 부패방지 문화의 변화관리 도구이지 그 자체가 목적이 아니라는 인식 필요
- 표준 요구사항에 적합하다는 인증 그 자체로는 부패/뇌물 이슈가 없거나 향후 없을 것이라고 보증하지는 못한다는 한계의 인식 필요

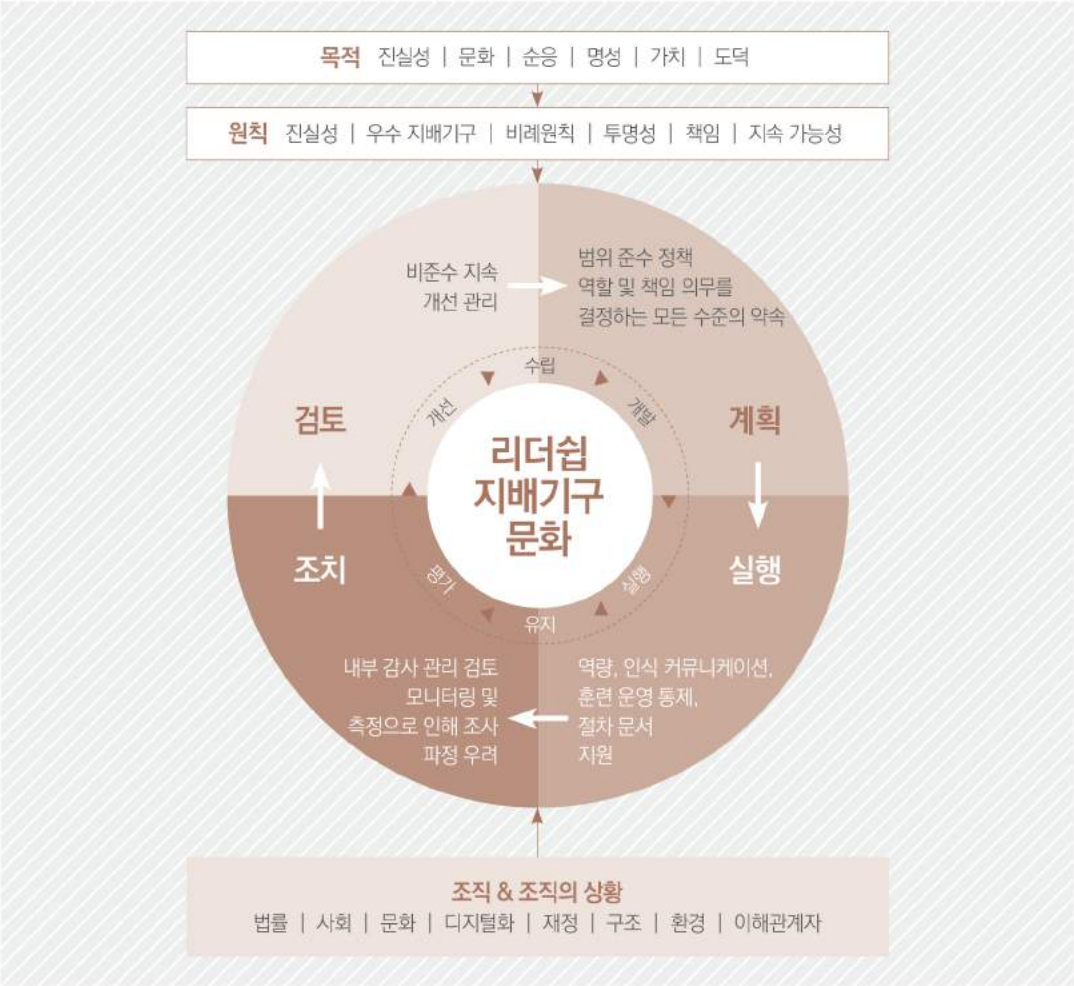
준법경영시스템

Compliance Management System

ISO 37301

ISO 37301은 국제적으로 인정받는 컴플라이언스 관리 시스템을 위한 표준으로, 조직이 관련 법규를 준수하고 효과적으로 관리하기 위한 요구사항을 제시합니다. 이는 조직의 컴플라이언스 프로세스를 강화하고 지속적인 개선을 촉진합니다. 또한, 조직에게 법규적 요구사항을 준수하고 법률적 리스크를 최소화하기 위한 효과적인 도구를 제공합니다. 이를 통해 조직은 더 투명하고 효율적으로 운영할 수 있으며, 법적 준수를 강화하여 평판 향상, 비즈니스 기회 확대, 지속 가능한 성장이 가능합니다.

기본모델



필요성과 활용방안

필요성

- 개인 및 조직차원에서 법규위반 리스크 감소
- 조직 및 사업활동에 대한 고객으로부터의 신뢰 증대
- 파트너십 관계에있는 조직 및 기관으로부터의 파트너쉽 향상
- 직원 및 협력사의 준법에 대한 인식 공유
- 경영의 지속적인 향상과 경쟁 우위 유지

활용방안

- ISO 37301 교육 및 규정 준수 감사 실시
- 이해관계자와의 정기적인 소통 및 피드백 체계 도입
- 리스크 매트릭스 개발 및 주기적인 리스크 평가 실시
- 프로세스 매뉴얼 개발 및 교육 프로그램 도입
- ISO 37301 국제 표준을 준수한 비용 관리 전략 수립
- 지속적인 성과 모니터링 및 ISO 37301 인증 취득 및 유지

비즈니스연속성 관리 시스템

Business Continuity Management System

ISO 22301

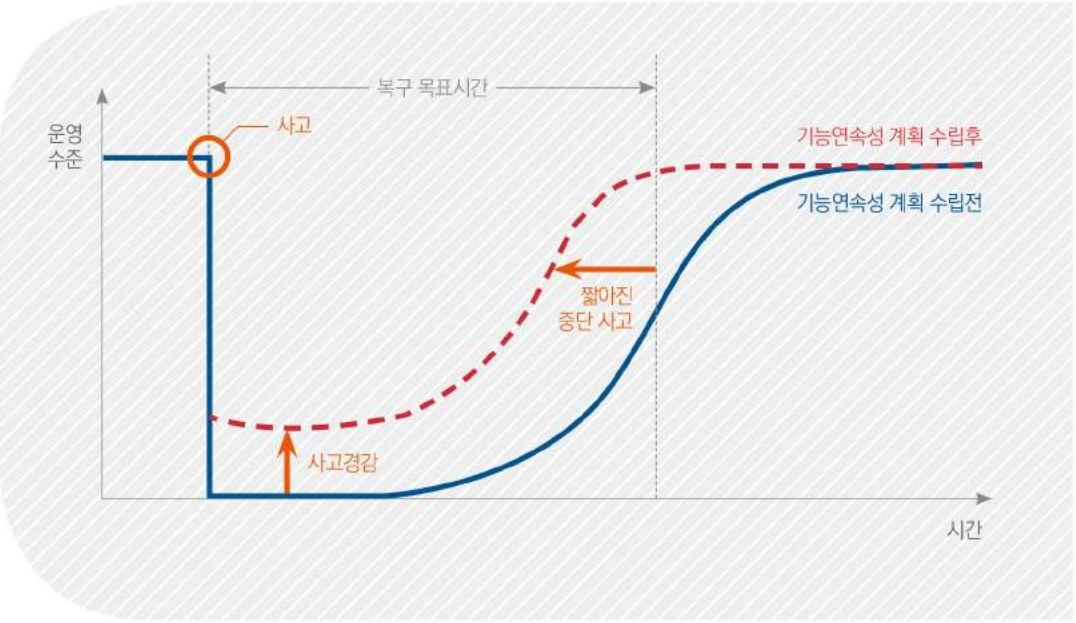
'ISO 22301'은 비즈니스연속성 관리를 위한 표준으로, 업무를 중단시킬 수 있는 사고에 대한
방어, 발생 가능성의 감축, 대비, 대응 및 복구하기 위한 시스템에 대한 요구사항을 규정한 것입니다.
조직에 대한 이해를 통해 업무 중단 발생 시 효율적인 대응 체계에 의한 지속적인 제품/서비스의 안정적인 제공을 통해서
시장에서 기업의 신뢰도를 향상시킬 수 있습니다.

기본모델

업무 연속성 관리 2가지 관점

피해최소화
- 사고로 인한 피해를 어떻게 최소화 할 것인가?

위험성평가
- 무엇을 어떻게 복구할 것인가?
- 어느 정도의 시간 안에 복구할 수 있을 것인가?



BCMS 도입 기대효과

1. 통합적 위기 대응 체계 확보 : 위기/비상 계획 등을 업무 연속성 전략과 일관되게 통합적으로 수립 및 유지 관리 가능
2. 효율적인 사고 대응 역량 강화 : 업무영향분석, 리스크 평가 등의 일련의 활동을 통해서 업무의 주요제품/서비스를 식별하고, 업무 중단 발생 시 조직적 대응을 통한 효율적인 복구능력을 조직 내에 보유할 수 있음
3. 위기관리 communication의 원활화 : 사전대비된 조직운영으로 위기상황에서도 대중매체 및 이해당사자들을 대상으로 긍정적인 메시지전달 가능
4. 회사 지속성 확보 : 재난 발생 시에 회복력이 낮은 경쟁 조직에 대한 상대적인 우위 확보
(공식적인 재난복구계획이 없이 재난을 당한 조직의 대다수는 즉시 파산 또는 얼마 가지 않아서 파산되는 경우가 많음)
5. 명확한 목표 관리 : 업무 연속성 관리시스템을 통한, 명확하게 정의되고 수립된 목표에 대한 계획적이고 체계적인 관리 가능
6. 고용 안정성 : 재난 발생 시에도 지속 가능한 조직으로의 변화를 통한 고용 안정성 확보 가능
7. 조직의 인지도 향상 : 업무중단 시에도 피해 최소화, 신속한 복구를 통해 시장의 인지도가 훼손되는 것을 보호할 수 있음
8. 인수/인계 관리 원활화 : 수립된 연속성 관리시스템으로 인한 후임자로의 인수인계의 원활화(정보/지식 관리)

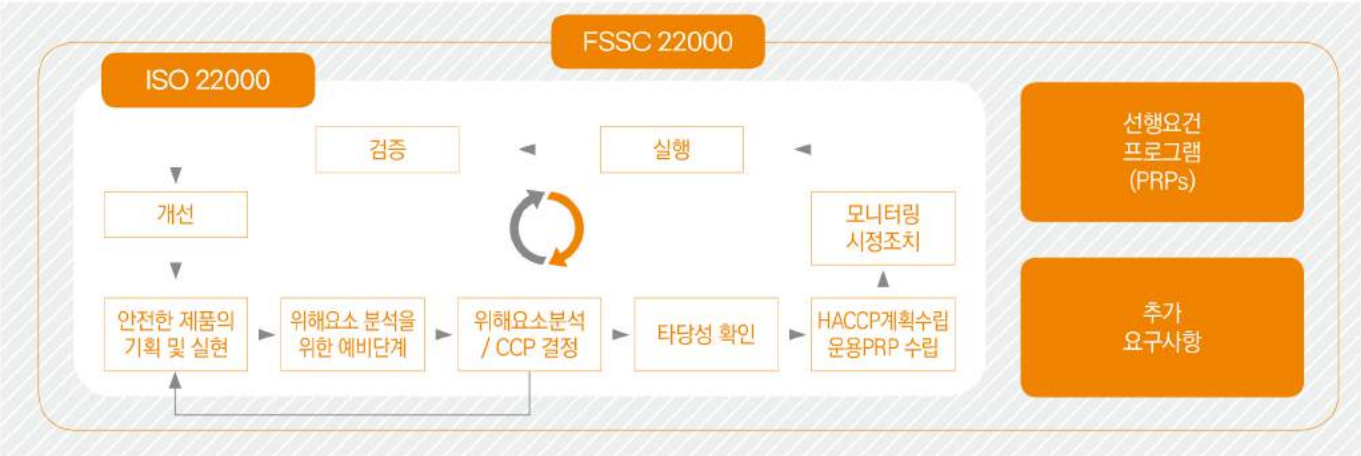
식품안전경영시스템

Food Safety Management System

ISO 22000 ISO 22000은 HACCP 원칙과 ISO의 경영시스템이 통합된 식품안전경영시스템 표준으로, ISO 회원국 및 CODEX (국제식품규격위원회), 국제식품안전협회(GFSI), 영국소매협회(BRC) 등 식품전문기관이 공동으로 개발하였으며, '농장에서 식탁까지(Farm to Table)'를 모토로 농·축·수산물, 가공식품뿐만 아니라 이를 생산하는데 필요한 비료, 농약 관련 포장재 및 접착제, 그리고 유통단계까지 모든 식품관련조직에 적용할 수 있는 제도입니다.

FSSC 22000 FSSC 22000은 식품 제조 및 도소매 업계에 영향력 있는 국제식품안전협회(GFSI, Global Food Safety Initiative)의 승인을 받은 글로벌 표준입니다. 식품안전경영시스템(ISO 22000)을 기반으로 하며, ISO/TS 22002-1, 우수제조기준(GMP), 위해요소 중점관리기준(HACCP) 등 다양한 요건을 체계적으로 반영하였습니다. FSSC 22000을 토대로 경영시스템을 구축하여 식품안전 측면을 지속적으로 개선할 수 있으며, 품질, 환경 및 안전과 같은 기존의 경영시스템에 쉽게 통합하여 운영할 수 있습니다.

시스템 문서화 모델



- ISO 22000 : FSSC 22000에 대한 심사 프로세스는 ISO 22000의 틀에 기반을 두고 있다.
  ISO 22000은 전체 공급사슬에 걸쳐서 요구사항 및 내부·외부 의사소통을 관리하고, 시스템을 지속적으로 개선할 수 있는 공통의 틀을 제공한다.
- PRPs : 분야별로 특화된 선행요건 프로그램(ISO/TS 22002 계열 표준 등)
- 추가요구사항 : 제도의 일관성과 완전성을 보장하고, 제도의 관리 및 운용 방법을 제공하기 위하여 특별히 추가된 요구사항이다.

필요성과 기대효과

필요성

ISO 22000

- 식품 안전 확보는 최근 식품 안전성에 대한 고객 요구가 강조되면서 식품 관련 조직이 필수적으로 달성해야 하는 사항으로 등장 하면서 식품제조 및 관리에 대한 경영 시스템 도입이 확산
- 식품 공급망 상에 생산업자와 공급업자는 HACCP, 식품과 식품포장과 관련한 British Retail Consortium(BRC), EUREPGAP, 우량제조기준(GMP)과 같은 식품안전 표준과 식품의 기능과 품질 관리에 대한 관리 시스템인 ISO 9001이 있음
- 단체 및 조직(도소매업자, 소비자모임 등)에서 위의 열거한 표준을 인정하고 있는 단체 및 조직에 식품을 공급하고자 하는 조직에 대해서는 위의 열거한 인증 중 몇 가지에 대해서 인증 취득을 원함
- 다양한 식품 안전 규격에 대해 몇가지의 인증을 원함으로 몇가지의 인증을 취득해야 하는 번거로움과 비용적 낭비가 발생. 또한 식품에 대한 규격 및 시스템 관리가 각국가 별로 취급하여 왔으나 국가간에 식품에 대한 교역이 증대되면서 이러한 점들이 소비자들에게 많은 혼란을 야기 시킴

FSSC 22000

- 대기업, 식품 공급사 및 해외 수출기업들을 중심으로 GFSI 승인 국제인증 수요 증가
- 대기업, 식품 공급사 및 해외 수출기업들을 중심으로 GFSI 승인 국제인증 수요 증가
- 국내외 식품안전 법규 대응(미국 식품안전현대화법(FSMA) 등)
- 선행요건 프로그램, HACCP의 모든 요소를 통합한 포괄적 경영시스템 운영

기대효과

ISO 22000	FSSC 22000
체계적인 위생관리시스템 확립 및 효율성 극대화	
회사 이미지 제고와 신뢰성 향상	
국제무역장벽에 대한 능동적 대처	
위생 및 안전성이 확보된 식품 생산	식품안전 위해요소 제어/감소를 통한 식품안전 측면의 지속적 개선
제품 불량률, 소비자 불만, 반품·폐기량 등의 감소로 경제적인 이익 도모	통합적 식품안전경영시스템 운영을 통한 행정적 비용 감소

정보보안 경영시스템

Information Security Management System

ISO 27001

ISO 27001은 정보보안경영시스템 요구사항을 정의한 국제표준 입니다.
ISMS는 기업의 비즈니스 활동과 관련하여 창출된 유·무형의 정보들의 기밀성(Confidentiality), 무결성(Integrity), 가용성(Availability)을 보장하여, 기업활동에 기여할 수 있도록 보장하기 위해 정보보안시스템을수립하고 이행 및 운영하며 감시, 검토, 유지, 개선하기 위한 경영 시스템 입니다.

개인정보 보호경영시스템

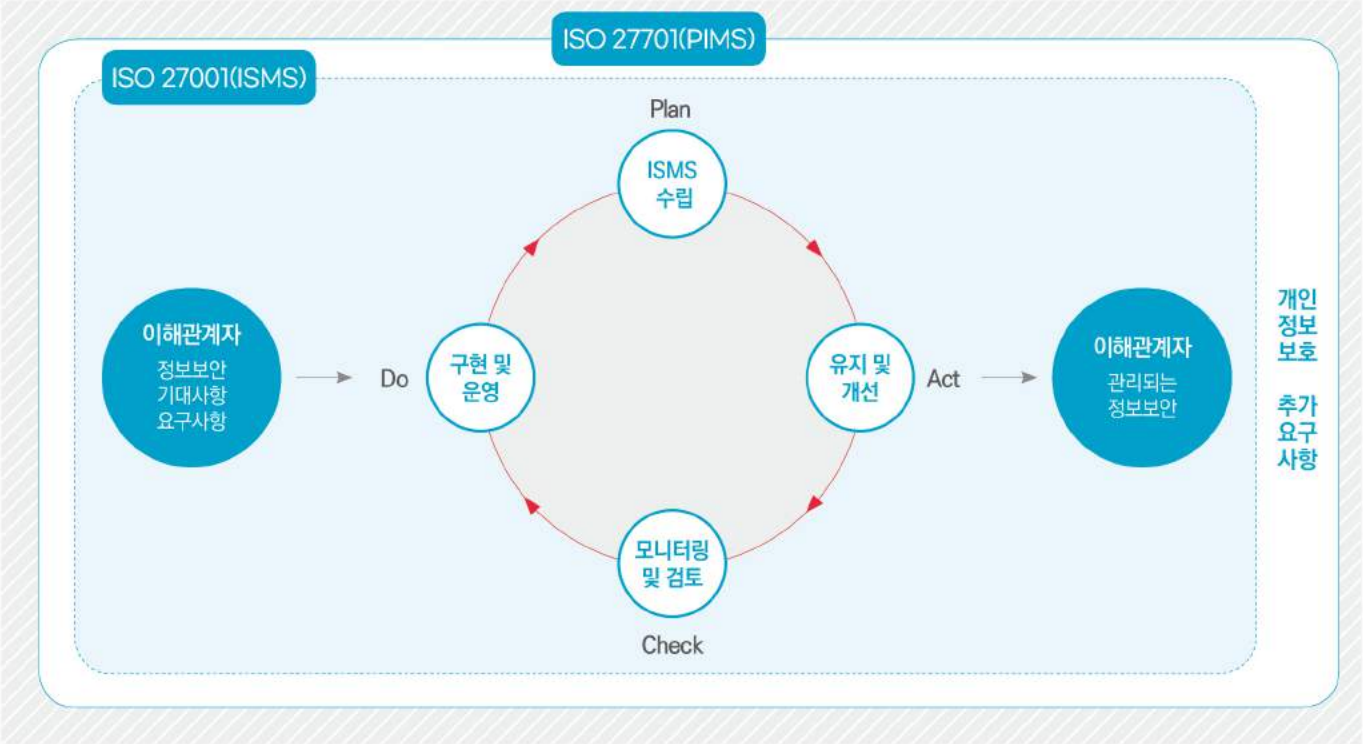
Privacy Information Management System

ISO 27701

ISO 27701은 개인정보보호시스템 요구사항을 정의한 국제표준 입니다.
PIMS는 정보 보안 외에도 PII 처리에 의해 잠재적으로 영향을 받는 PII 책임자의 개인정보 보호를 고려하도록 ISO/IEC 27001의 요구사항을 확장한 경영시스템 입니다.

ISMS/PIMS 모델

- ISMS : 정보보안경영시스템, Information Security Management System
- PIMS : 개인정보보호경영시스템, Privacy Information Management System



필요성과 기대효과

필요성

ISO 27001(ISMS)
- 국제 표준에 따른 정보보안 리스크 관리체계 개선
- 정보보안에 대한 법적 및 계약 요구사항에 대한 적합성 향상
- 정보보호 위험관리를 통한 비즈니스 안정성 제고

ISO 27701(PIMS)
- 국제 표준에 따른 개인정보 보호리스크 관리체계 개선
- 개인정보보호에 대한 법적 및 계약 요구사항에 대한 적합성 향상
- 디지털위협으로부터 사업상의 손실 최소화와 비즈니스 안정성 보장

기대효과

ISO 27001(ISMS)
- 기업 내의 정보보안의식 증대 및 지속적인 보안활동 개선
- 업무 파트너간의 신뢰구축을 통한 기업 경쟁력 확보
- 인증 취득시 정보보안 대외 이미지 및 신뢰도 향상
- 정보보안의 중요성이 대두되는 국내외 사회적 요구에 대응

ISO 27701(PIMS)
- 고객정보 유출 및 기타 인권 침해로 인한 법정 소송 예방
- 개인식별정보 유출사고로 인한 2,3차 추가 피해 예방
- 고객을 포함한 이해관계자에게 대내외 개인정보보호 신뢰성 제공
- 개인정보 중요성이 대두되는 국내외 사회적 요구에 대응

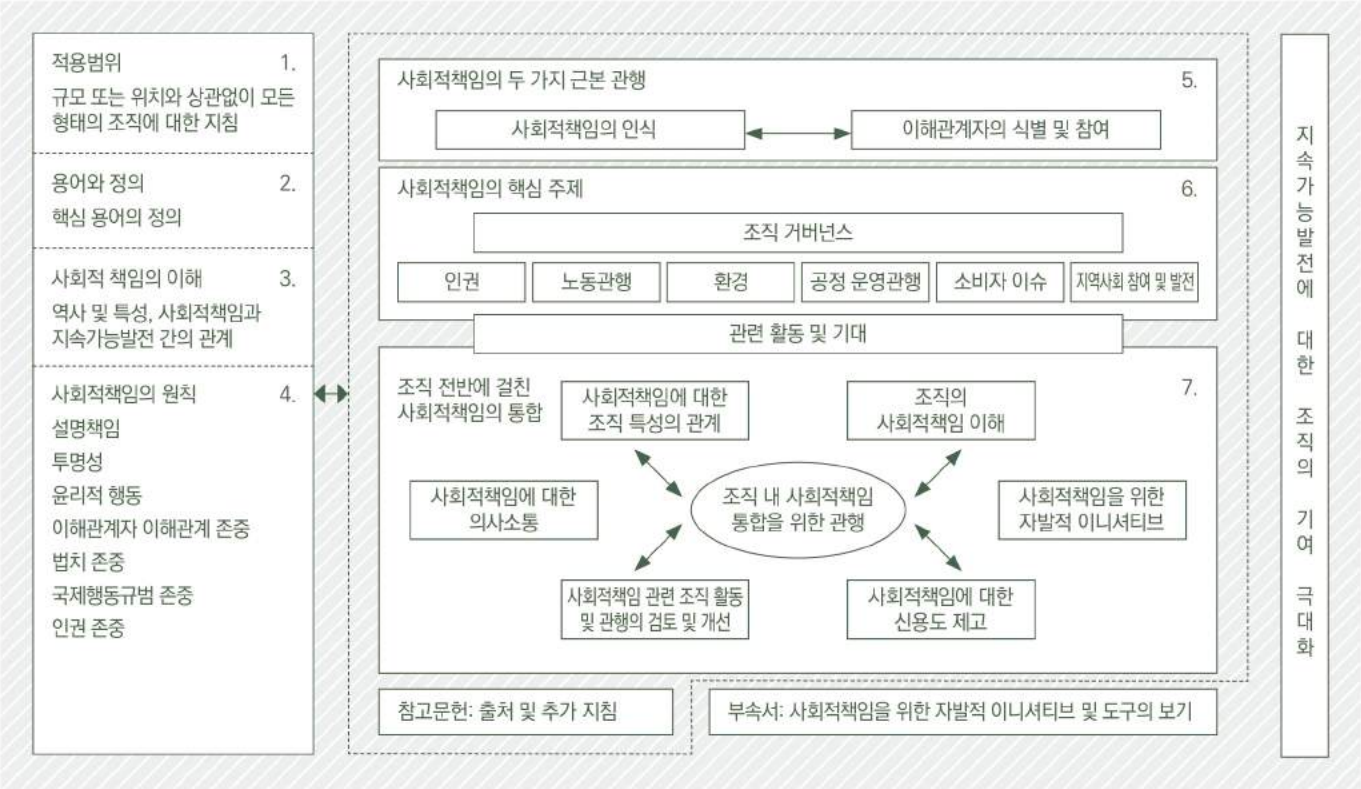
사회적 책임

Social Responsibility

ISO 26000

ISO 26000은 기업 및 기관이 사회적 책임을 수행하도록 지침을 제공하는 국제 표준입니다.
이 표준은 조직이 사회적, 환경적 영향을 고려하며 윤리적 경영 및 지속가능성을 추구하도록 돕습니다.
ISO 26000은 다양한 이해관계자와의 상호작용, 조직 내부 프로세스의 개선, 지속가능한 사회적 영향을 최적화하는 방법에 대한 원칙을 제시하여 조직이 지속가능한 경영을 실현할 수 있도록 지원합니다.

기본모델



도입 필요성 및 인증효과

필요성

- 조직이 법적요구 사항을 준수하는 것을 넘어서, 윤리적, 사회적 책임을 수행하여 조직의 지속가능성을 강화
- 조직의 다양한 이해관계자와의 긍정적인 관계를 유지하며, 소통과 협력을 통해 사회적 가치를 증진
- 환경적, 사회적, 경제적인 측면에서 조직의 지속 가능성을 고려하여 개선함으로써 비즈니스 영향을 최소화
- 조직이 사회적 책임을 다각도로 수행함으로써 이해관계자들의 신뢰를 얻고, 조직의 평판과 명예를 향상
- 시장에서의 선도적 역할을 수행할 수 있는 경쟁 우위 확보
- 조직의 가치와 윤리적 행동의 일치성으로 사회적으로 긍정적인 영향력 발휘 및 윤리적 리더십 구축
- 투자자 및 파트너십 유치 및 긍정적인 비즈니스 환경 조성

기대 효과

- 자신의 명예를 증진시키고 지속가능한 경영을 통해 비즈니스 영향을 최소화
- 이해관계자와의 긍정적이고 강한 유대관계를 구축하며 조직의 지속가능성 강화
- 지속가능한 비즈니스 모델을 확립하여 긍정적인 사회적 영향을 발휘
- 이해관계자들로부터 긍정적인 평가를 통한 브랜드 가치 및 평판 향상

교육훈련기관 경영시스템

Educational Organization's Management System

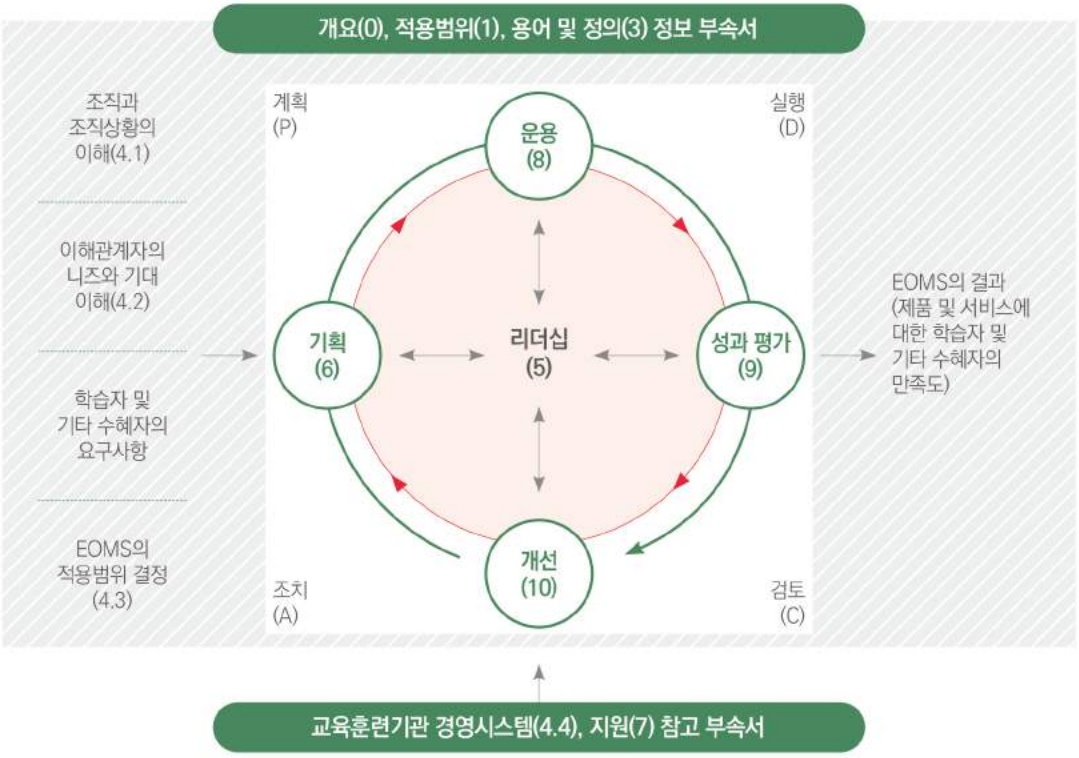
ISO 21001

ISO 21001은 교육훈련기관을 위한 경영시스템 요구사항을 규정한 국제 표준이다. 교육훈련기관 경영시스템은 이해관계자의 요구사항을 얼마나 충족하는지 평가하고, 이를 지속적으로 이행할 수 있도록 조직의 역량 및 성과를 향상시키는 것을 목표로 합니다. 학교, 학원, 특수교육기관, 원격교육기관 및 평생학습교육기관을 포함한 모든 교육훈련기관에 적용가능하며, HLS 구조 기반으로 다른 경영시스템과 통합하여 운영할 수 있습니다.

기본모델

• 경영원칙

① 통찰력 있는 리더십 ② 참여와 협력 ③ 프로세스 접근법
④ 개선 ⑤ 사실에 기반한 결정 ⑥ 이해관계 관리
⑦ 사회적 책임 ⑧ 접근성과 공평성 ⑨ 교육의 윤리성 ⑩ 정보 보안 및 보호



필요성과 기대효과

필요성

- 교육 품질에 대한 학습자 및 이해관계자의 니즈와 기대 증가
- 교육 관련 국제적인 지침 및 표준 도입에 대한 고객의 요구에 대응
- 교육 서비스 및 경영 부실로 인한 소비자 불만 예방

기대효과

- 학습자 및 이해관계자의 만족도 증진
- 국제 표준 경영시스템에 기반한 교육 경영체계 구축을 통한 경쟁력 향상
- 교육기관 및 교육 품질에 대한 객관적 평가지표로 활용

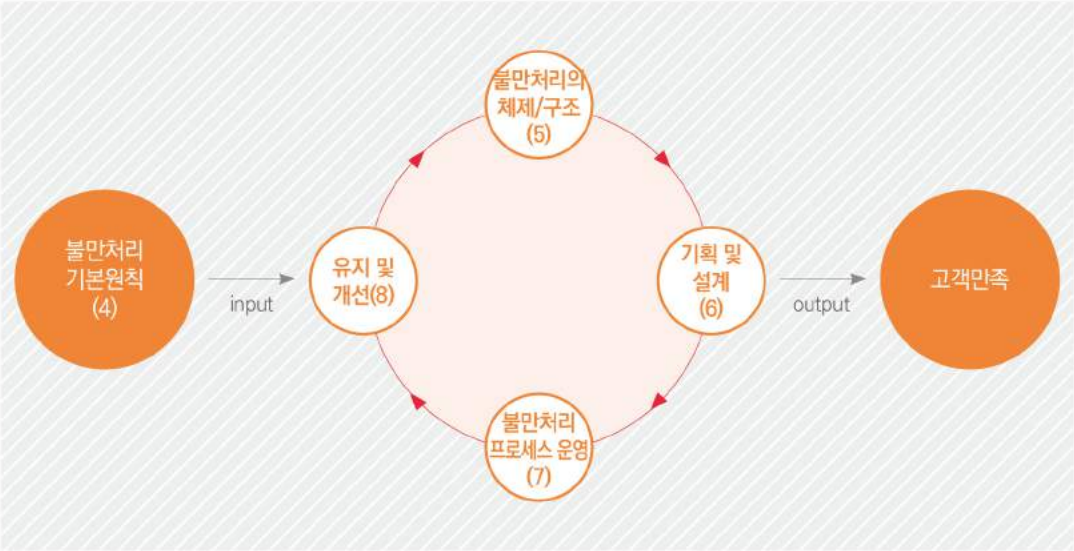
고객만족 품질경영시스템

Customer Satisfaction Quality Management System

ISO 10002

ISO 10002는 고객만족 품질경영시스템 입니다. 이를 통해 불만처리 부문의 성과를 보다 증진시키고 고객 및 기타 이해관계자의 만족을 향상시켜 국내 및 국제 경쟁력을 강화할 수 있습니다.
또한 고객 및 이해관계자로부터 받은 피드백에 근거한 제품 품질의 지속적 개선을 유도할 수 있습니다.

기본모델



인증 대상 업종 분야

필요성

- 소비자 권리의식 및 소비자 보호에 대한 인식 증대
- 상담원, 영업사원 등 고객접점 관리의 중요성 대두
- 고객 피드백을 활용한 데이터베이스마케팅 실시
- 고객관계 개선 및 기존 고객 이탈방지
- 공공기관의 고객만족도 조사(PCSI) 강화

기대효과

- 신속하게 공개적으로 대응하는 불만처리 프로세스를 제공
- 국제표준을 준수함으로써 일관적, 체계적인 불만처리에 대한 신뢰 강화
- 동향 파악, 불만 원인 제거, 운영 개선에 대한 조직의 능력 증진
- 브랜드 이미지 제고
- 고객 커뮤니케이션 능력 향상

한국서비스품질 우수기업(기관)인증

서비스업을 대상으로 서비스품질우수기업인증을 신청한 기업 또는 기관에 대하여 각 분야별 전문가로 구성된 평가단이 공정하고 객관적으로 평가한후 대상 기업 또는 기관의 전반적 서비스품질 수준을 진단하고 개선방향을 제시하며 그 성과가 탁월한 기업 또는 기관에 대하여 인증서를 수여하고 우수업체로 널리 공표하는 제도입니다.

목적 및 필요성

- 서비스 경제시대에는 국민행복을 위한 고품질 서비스 요구의 증가, 급속한 세계화에 따른 선진 서비스 요구의 증가, 급속한 세계화에 따른 선진서비스 접촉기회의 증대, 서비스품질 향상을 통한 기업 경쟁력 강화 등 급격한 환경변화에 따라 서비스품질의 중요성이 날로 강조되고 있습니다.
- 이에 서비스산업의 품질경쟁력을 한 차원 높이기 위하여 2001년부터 서비스품질 우수기업 인증 제도를 시행함으로써 기업 및 국가경쟁력 제고와 더불어 소비자의 삶의 질 향상과 권익보호에 노력하고 있습니다.
- 서비스품질우수기업(기관)인증을 획득함으로써, 기업(기관)이 제공하는 서비스의 균일한 품질과 신뢰도를 보장할 수 있습니다.

인증 대상 업종 분야

- 서비스업

제조업	건설업	도매 및 소매업
운수 및 창고업	숙박 및 음식점업	정보통신업
금융 및 보험업	부동산업	사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업
전문·과학기술 및 기술서비스업	공공행정, 국방 및 사회보장 행정	보건업 및 사회복지 서비스업
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	교육서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업

평가 기준

- 각 평가기준 점수의 70% 이상 획득시 인증

심사구분	최소획득 점수	배점
현장평가	490	700
고객평가	140	200
암행평가	70	100
합계	700	1000

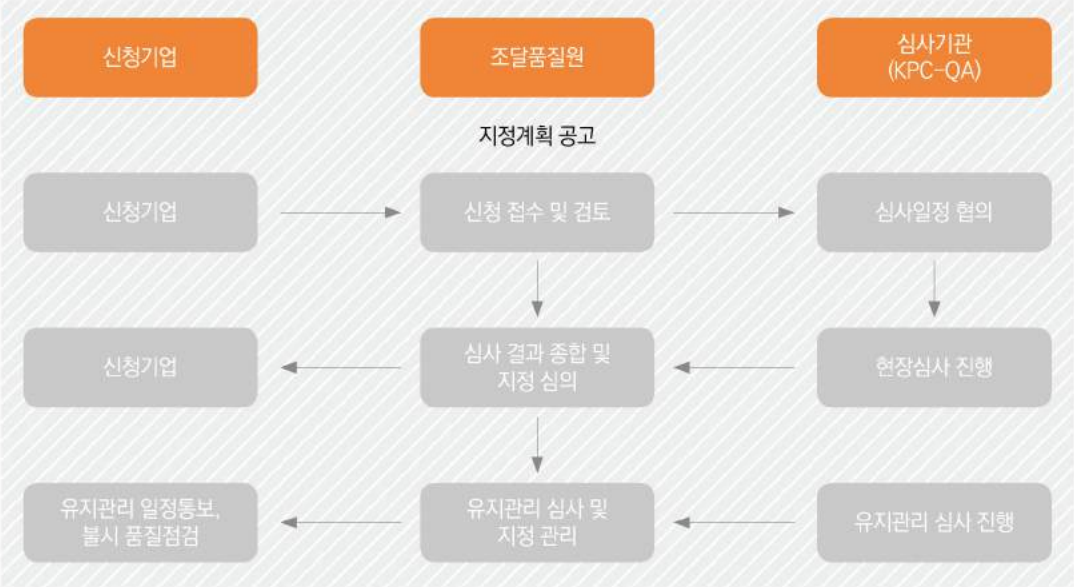
품질보증조달물품 지정제도

품질보증조달물품이란, 조달업체의 품질경영·공정관리·성과관리 등 품질관리 능력을 평가하여 우수한 품질보증 체계 하에 생산된 제품을 '품질보증 조달물품'으로 지정하고 그 유효기간 동안 납품검사가 면제되는 물품으로, 조달청에서 지정 제도를 운영하고 있습니다. 조달업체는 '품질보증조달물품'으로 지정되면 그 유효기간 동안 납품검사가 면제되어 검사비용 절감, 고객만족도 및 신뢰도 향상 등 기업의 품질경쟁력을 강화할 수 있습니다.

관련 근거

- 조달사업에 관한 법률 제3조의4 (조달물자의 품질관리)
- 국가계약법시행령 제56조의2 및 지방계약법시행령 제64조의2(검사를 면제할 수 있는 물품)
- 품질보증조달물품 지정 및 관리규정(조달청고시 제 2018-3호)

제도 운영



지정 혜택

- 납품검사 면제 (S등급 5년, A등급 4년, B등급 3년, 예비물품 1년)
- 우수조달물품 심사 시 기술품질가점 부여 (A등급 이상 최대 2점, B등급 최대 1점) 및 품질소명자료로 인정
- 물품 다수공급자계약 2단계 경쟁 시 신인도 기술인증 가점 0.5점 부여
- 조달청 물품구매 적격심사 및 계약이행능력심사 세부기준 신인도 0.75점 부여
- 물품 다수공급자 계약 시 제품 시험성적서 제출 면제
- 조달청 나라장터 종합쇼핑몰에 전용물 구축 및 마크 부여

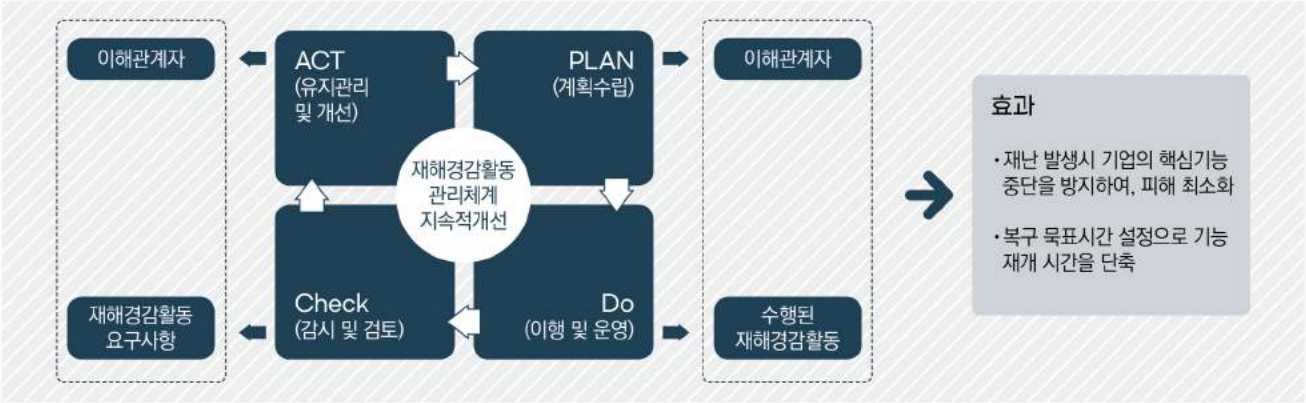
기대효과

- 조달업체의 기술개발과 품질 향상을 유도하고 고객 만족도와 신뢰도 증대
- 검사비용 절감 및 신속한 물품공급 등 구매조달 효율성 향상
- 품질보증조달업체의 고품질 제품생산 관리에 따른 매출 확대 등으로 기업의 품질 경쟁력 강화

재해경감 우수기업 인증

재해경감 우수기업 인증은 재해경감을 위한 기업의 자율활동 지원에 관한 법률(기업재해경감법)
제 7조(재해경감활동에 대한 인증 등)에 근거하여, 재난관리표준에 따라 재해경감활동계획을 수립·시행하는 기업에 대하여
재해경감활동을 평가하고 우수기업으로 인증하는 제도입니다.

재해경감활동 관리체계 기본모델



재해경감 우수기업 인증 취득의 이점

❶ 가산점 부여 : 신인도 배점 부여(시설공사 및 물품 적격심사 세부기준의 신인도 평가기준 상 배점 부여)

❷ 자금지원 우대 : 신용, 기술 보증기금 보증 우대

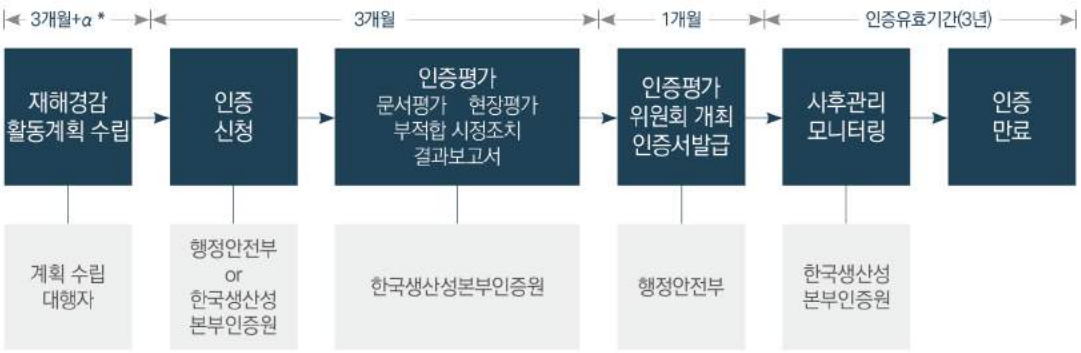
❸ 기반시설 입주지원 : 농공단지, 공장용지 및 지식산업센터 입주지원, 중소기업종합지원센터 및 전시 판매장 입주

기능연속성 계획

법적 근거 : 「재난 및 안전관리 기본법」 제25조의2 제5항

재난관리책임기관의 장은 재난상황에서 해당 기관의 핵심기능을 유지하는 데 필요한 계획(이하 "기능연속성계획"이라 한다)을 수립·시행하여야 한다.

재해경감활동 계획 수립 및 인증평가 프로세스



* 해당 기관(기업)의 조직 규모 및 인원 등에 따라 소요기간 및 비용이 달라질 수 있습니다.

** 한국생산성본부인증원은 행정안전부에서 「기업재해경감법」 제8조의2 제1항에 따라 지정한 '재해경감 우수기업 인증대행기관'입니다.

배출권 거래제 목표관리제 검증

법적 온실가스 배출량 검증

「저탄소 녹색성장 기본법」 제42조 및 같은 법 시행령 제26조에 따른 「온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침」, 「온실가스 배출권의 할당 및 거래에 관한 법률(법률 제 11690호)」, 「제5장 24조 배출량의 보고 · 검증 · 인증 절차 준수의무 시행」에 의하여 온실가스 배출량 및 에너지 소비량 목표관리 추진을 위한 관리 업체 지정, 목표의 설정 및 배출량 산정, 검증 등목표관리의 효율적인 추진을 위한 제도입니다.

온실가스 배출량 검증 프로세스

검증 프로세스

온실가스 배출권 거래제 운영을 위한 지침[별표1](환경부고시 제 2021-112호)

1단계

검증개요 파악 (검증팀, 피검증자)

- 피검증자 현황파악
- 검증범위 확인
- 외부사업 온실가스 감출량 산정기준 및 데이터 관리시스템 확인

검증계획 수립 (검증팀, 피검증자)

- 리스크 분석
- 데이터샘플링 계획의 수립
- 검증계획의 수립

2단계

문서검토 (검증팀, 피검증자)

- 온실가스 산정기준 평가
- 명세서(MP) 평가 및 주요 배출원 파악
- 데이터 관리 및 보고시스템 평가
- 전년 대비 운영상황 및 배출시설의 변경사항 확인 및 반영
- 문서검토 결과 시정 조치 요구

현장검증 (검증팀, 피검증자)

- 모니터링 계획과 현장과의 일치성 확인
- 데이터 및 정보 검증
- 측정기기 검교정 관리상태 확인
- 데이터 및 정보시스템 관리상태 확인
- 이전 검증결과 및 변경사항 확인

3단계

검증결과 정리 및 평가 (검증팀)

- 수집된 증거 평가 · 오류의 평가
- 중요성 평가 · 검증 결과의 정리
- 발견사항에 대한 시정조치 및 검증 보고서 작성

내부심의 (내부심의팀)

- 검증절차 준수여부
- 검증의견에 대한 적절성 심의

검증보고서 제출 (검증팀)

- 검증보고서 제출

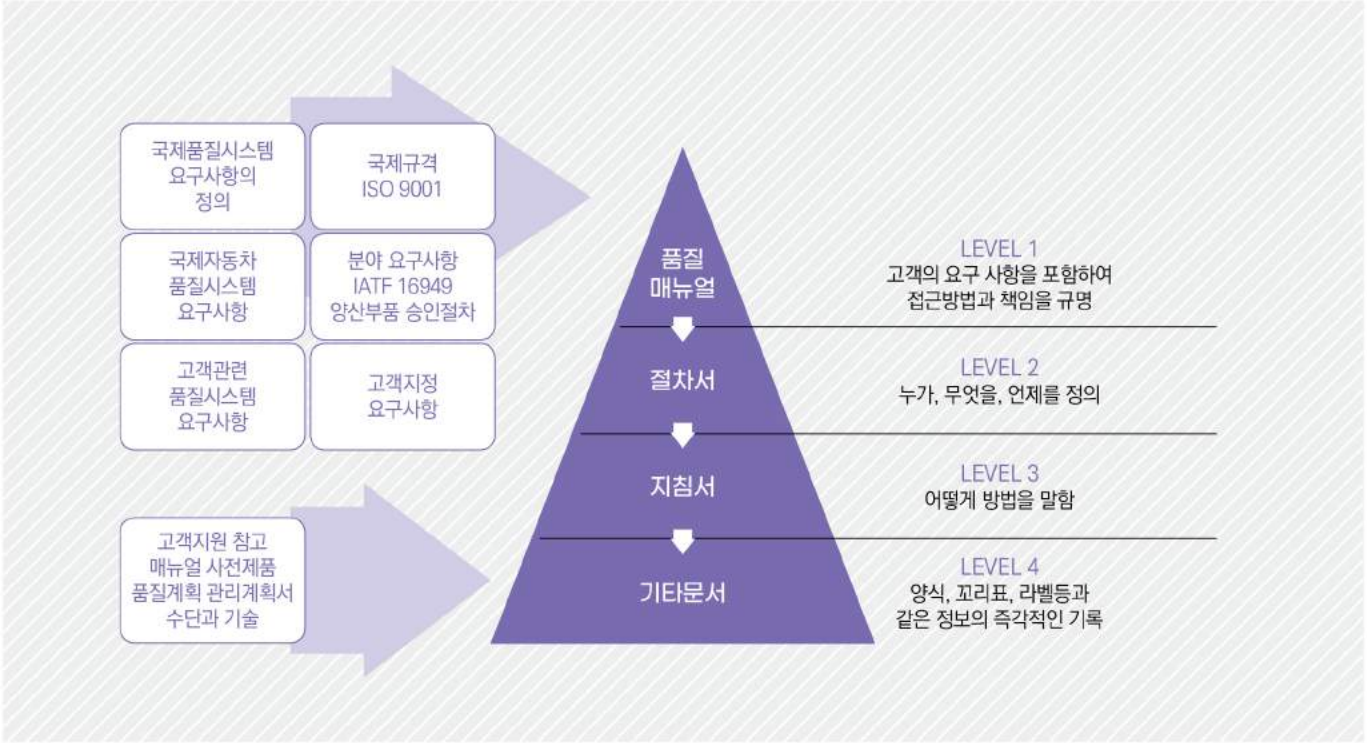
자동차부품 품질시스템

Quality Management System - Automotive Suppliers

IATF 16949

IATF(International Automotive Task Force)는 국제자동차산업표준기구로, 미국의 자동차 Big 3사 (디임러 크라이슬러, GM, 포드)와 유럽의 자동차사(푸조-시애트론, 르노, 폭스바겐, 피아트, BMW 등), 미국 및 유럽의 자동차협회 등이 참여하여 결성되었습니다.
IATF 16949 인증은 자동차 관련 품질시스템 요구사항으로 자동차 부품 공급망의 품질 확보를 위하여 국제자동차산업표준기구(IATF)에서 글로벌하게 제정한 품질경영시스템으로 제 3자 인증기관의 심사를 통하여 인증받는 제도입니다. 전세계 공급자들의 시간 및 비용을 최소화하고 일관된 품질시스템을 통하여 공급자의 폭을 넓힘으로써 고객에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 목적을 가집니다.

시스템 문서화 모델



필요성과 기대효과

필요성

- 글로벌 시장 진출 및 경쟁력 확보
- 고객 요구 사항 충족 및 협력관계 유지자동차 제품 품질향상 통한 품질 관리 체계 구축
- 고객 만족도 향상
- 재고 원자재 및 제조 프로세스 관리를 통한 공급망의 효율성 향상

기대효과

- 제품 및 공정품질/프로세스 개선기회 마련
- 국제간 무역에서 신뢰감 확보
- 품질개선을 위한 공급자의 자원 재분배
- 공급자, 외주업체간의 공급체계에서 공통의 품질시스템적 접근과 일관성 유지
- 자동차 관련 산업에서 유럽과 미국을 거래하는 기업의 단일심사로 고객 요구사항 만족
- 성과중심의 지속적 개선

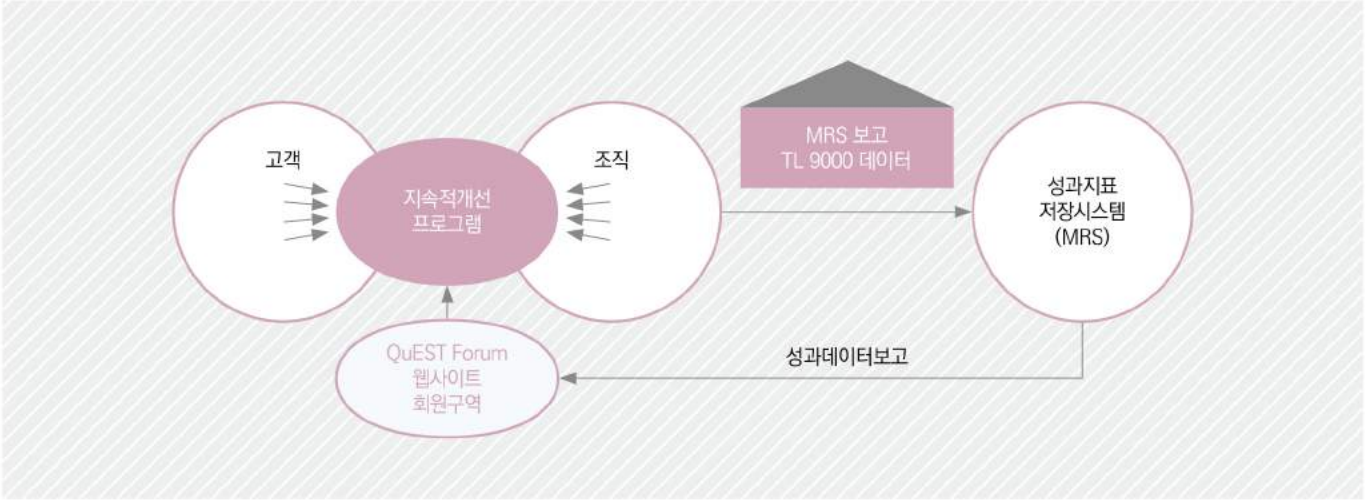
정보통신 품질경영시스템

The Telecom Quality Management System

TL 9000

TL 9000(The Telecom Quality Management System)이란 정보통신 제품 및 서비스의 품질과 신뢰성을 지속적으로 향상시키기 위해 미국의 정보통신업체(Bell Atlantic, Bell South, Pacific Bell, Southwestern Bell 등)들이 주축이 된 QuEST Forum에서 ISO 9001 요구사항에 정보통신 분야의 특성을 추가하여 제정한 국제표준이며, TL 9000 인증은 조직이 구축한 TL 9000 시스템과 실행상태가 이 표준에 적합한 지를 제 3자 인증기관에서 평가하여 인증해 주는 제도입니다.

TL 9000 성과지표 데이터의 흐름 및 용도



필요성과 기대효과

필요성

- 전세계적으로 정보통신업계의 품질 시스템 요구사항 표준화
- 전반적인 비용 절감
- 서비스에 대한 지속적인 개선을 통한 고객과 공급자간의 관계증진
- 외부업체 성과의 개선 및 관리 향상
- 통일된 성과 및 비용 근거 성과지표
- 공급자로서의 경쟁력 확보
- 외부 심사 및 현장 심사의 효율적인 관리
- 성과 지표를 이용한 업계 수준 파악 및 벤치마킹

기대효과

- 서비스에 대한 지속적 개선 보장
- 고객과의 원활한 의사소통 및 관계개선
- 내부심사 및 현장관리의 효율적 운영
- 품질 시스템 요구사항의 표준화 실현
- 기업내 비용 절감의 기회 마련 및 업무 효율성 증대
- 대외적인 기업 이미지 향상 및 마케팅 효과증대
- 정의된 성과지표를 통해 공급자 성과자료의 보고 및 이용을 표준화 (공급자의 성과 개선 마련)

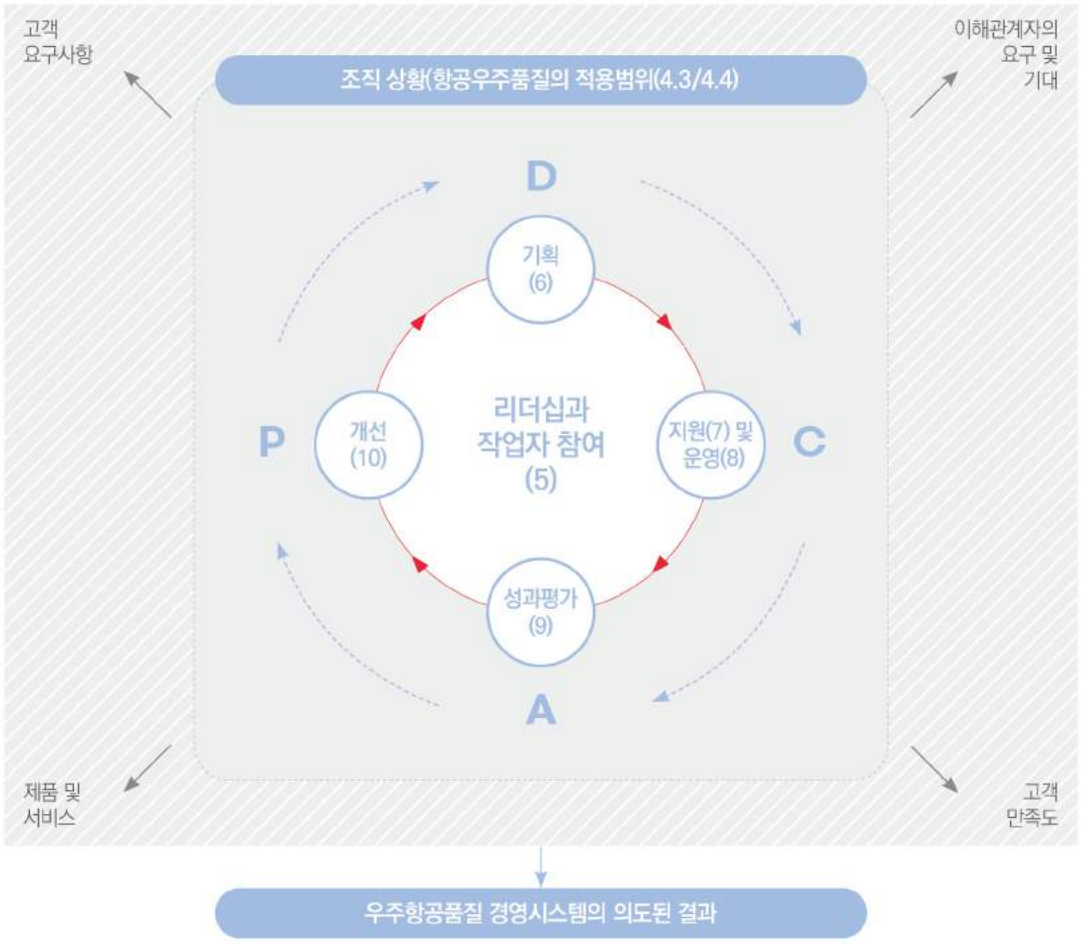
항공우주품질경영시스템

Aerospace Quality Management System

AS9100

AS 9100은 항공우주 산업을 위한 하나의 일반적인 품질관리 표준으로 품질 경영시스템(QMS) 국제 표준인 ISO9001:2015를 바탕으로 항공우주방위산업 품질요구사항과 FAA(미연방항공청)등의 규정을 포함하여 재정하였으며, 특히, 항공우주 제품에 대한 안전성,신뢰성 및 법규 준수를 중점적으로 강조하고,고객 만족을 향상시키는 것을 목표로 합니다.

AS 9100 모델



AS 9100 필요성과 기대효과

필요성

- 국제적으로 항공,우주 및 방위산업계에서 가장 보편적으로 채택 되는 표준으로 관련 사업에 필요한 품질경영시스템의 도입 및 정착
- 항공우주 및 방산분야의 표준과 요구사항 충족함으로 고객과 공급자간의 관계증진 및 신뢰성 증대
- OASIS(온라인 항공우주 공급업체 정보 시스템 데이터베이스)에 등록됨으로써 적격한 공급업체임을 증명
- 지속적인 개선을 통한, 국제적인 성장 기회 마련

기대효과

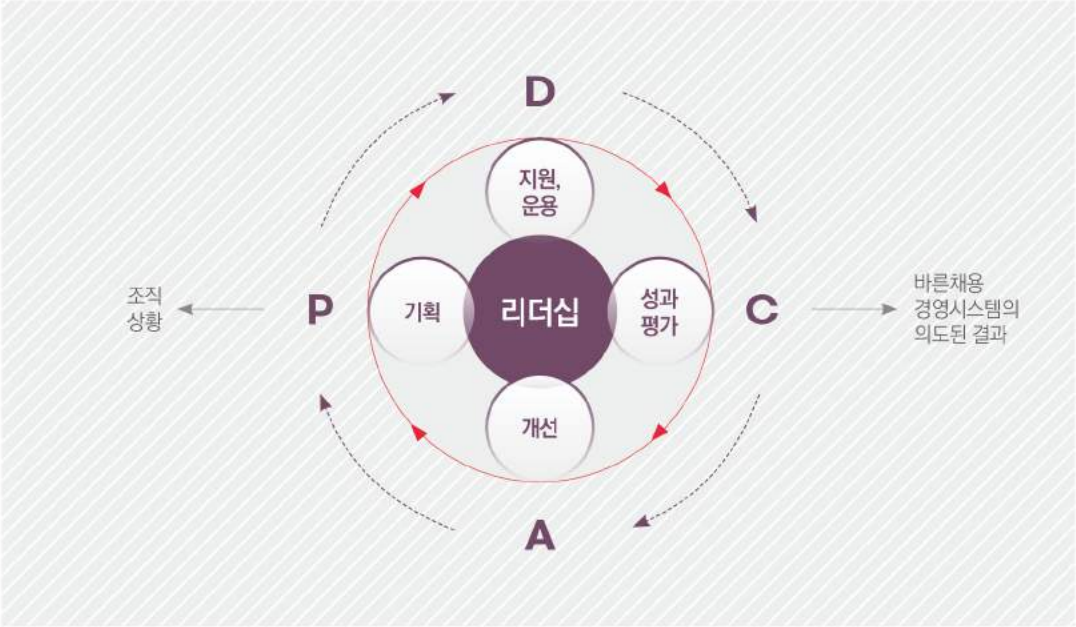
- 조직의 제품 신뢰성과 품질에 대한 인식 강화로 기업내 비용 절감의 기회 마련 및 업무 효율성 증대
- 제품 및 서비스 리스크, 실수 및 치명적인 실패 요인의 감소로 항공사 고객의 신뢰성 확보
- 고객과의 원활한 의사소통 및 관계 개선
- 지속적인 품질 시스템 향상을 위한 모델 – 품질 혁신, 기술개발, 기반의 구축, 업계수준 파악, 벤치마킹

바른채용 경영시스템

바른채용경영시스템 인증제도란 기업(기관)이 공정하고 올바른 채용을 위해 체계적으로 채용절차를 운영하고 있음을 제 3자로부터 인증 받는 제도입니다. 기업(기관)은 바른채용경영시스템 도입을 통해 우수한 인재 확보를 위한 업무체계를 갖출 수 있고 이를 인증 받음으로써 채용활동에 대한 신뢰를 향상시킬 수 있습니다.

기본모델

바른채용경영시스템은 ISO 30405:2016(인적자원 채용에 관한 국제표준 가이드라인)의 채용 프로세스에 PDCA(계획-실행-검토-조치) 프로세스를 적용하였으며, HLS(High Level Structure, 경영시스템에 대한 국제표준 작성 기준)을 준수하여 다른 경영시스템과의 통합운영이 가능합니다.



목표 및 기대효과

필요성

- 바른채용을 위한 효과적이고 효율적인 시스템 구축
- 인사 청탁 등 채용비리의 예방
- 부적합한 채용으로 인한 조직의 피해 방지
- 채용 관련 인원의 바른채용에 대한 이해 증진 및 참여 유도
- 채용시스템의 효과성, 효율성 및 영향력의 지속적 개선
- 이해관계자와의 관계 증진

기대효과

- 국 가 바른채용 문화 확산
- 기 업 채용 활동에 대한 신뢰 향상, 직무에 알맞은 우수한 인재 채용
- 구직자 기업에 대한 신뢰를 바탕으로 한 구직활동 가능

인권경영 시스템

Human Rights Management System

인권경영시스템은 조직이 인권 측면에서 책임감 있게 운영되도록 하는 통합적인 체계로, 다음과 같은 핵심 구성 요소를 포함합니다. 인권경영시스템의 도입은 조직에게 다양한 이점을 제공합니다. 인권경영시스템의 구축은 조직과 이해관계자들에게 긍정적인 영향을 미칩니다.

인권영향 평가

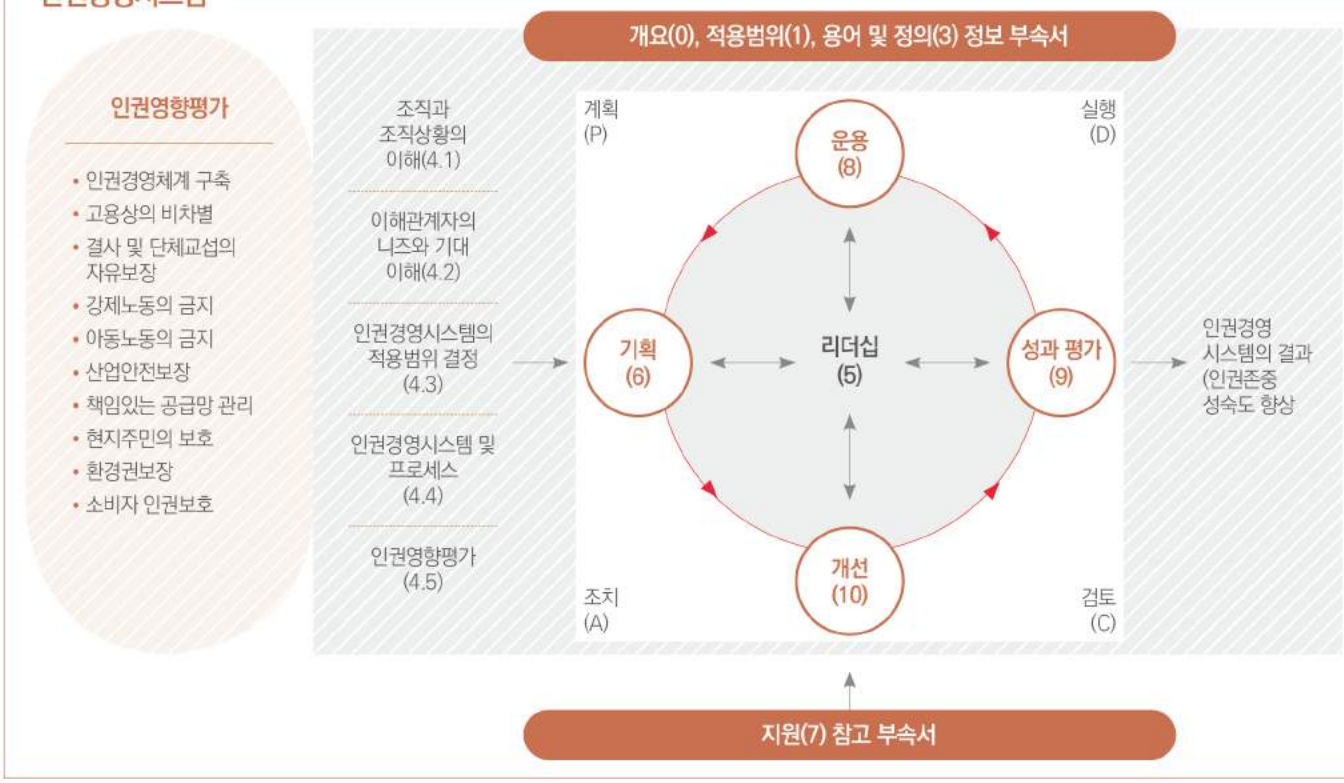
Human Rights Impact Assessment

인권영향평가는 조직이 정책, 프로젝트, 제품, 서비스 등의 활동이난 사업관계의 결과로서 발생하는 잠재적으로 인권에 미치는 영향을 식별·평가하여 개선하는 절차입니다. 인권경영에서도 수동적이고 사후적인 접근법 대신에, 능동적이고 사전 예방적인 접근 방법으로서 필수적인 사항이 인권영향평가입니다. 인권영향평가에는 단순히 인권에 대한 부정적 영향을 파악하는 것뿐만 아니라 그것을 방지하거나 완화하는 방안의 모색을 포함합니다.

기본모델

인권경영시스템은 인권경영시스템을 수립 , 실행 , 유지 , 검토 및 개선하기 위한 프로세스를 적용하였으며, HLS(High Level Structure, 경영시스템에 대한 국제표준 작성 기준)을 준수하여 독립적이거나 전반적인 경영시스템에 통합하여 운영될 수 있습니다.

인권경영시스템



* 인권영향평가의 지표는 '공공기관 인권경영 매뉴얼'기반이며 조직의 특성과 실정에 맞게 일부 조정될 수 있음

필요성과 기대효과

필요성

구분	인권경영시스템	인권영향평가
규범 및 준수	윤리적 책임과 규범 준수 강화	환경에서의 인권 영향 파악과 관리 강화
이미지 및 평판	긍정적 이미지 구축 및 유지	사회적 책임과 지속가능성 강조
법적 준수 및 리스크	국내 및 국제적 법규 준수 강제	인권 관련 법규 준수 여부 감시 및 관리
조직 내 인권환경	인권중립적인 환경 조성	임직원의 인권에 대한 관심과 존중 증진
지속가능한 경영	인권을 중심으로 한 지속가능한 경영 강조	비즈니스 활동이 사회에 미치는 영향 평가

기대효과

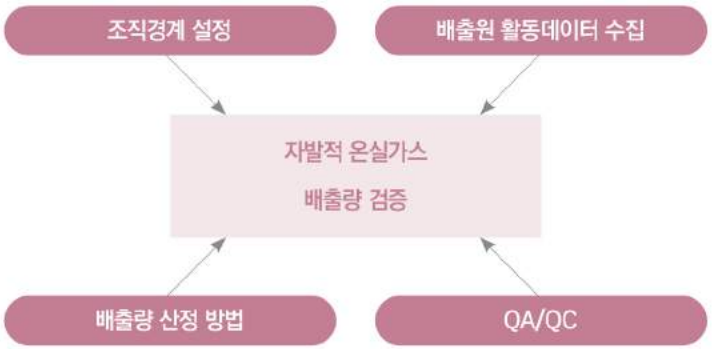
구분	인권경영시스템	인권영향평가
규범 강화 및 준수	내부 규정 및 제도 수립으로 윤리적 표준 강화	다양성 존중 및 포용적인 기업 문화 형성
평판 향상	이슈에 민감한 산업에서의 평판 향상	공정한 사회적 평가에 따른 긍정적 평판 형성
법적 리스크 감소 및 예방	법적 리스크 감소 및 법적 문제 예방	법적 준수에 따른 강력한 방어 및 관리 강화
지속가능한 경영 전략 수립	장기적인 지속가능성을 위한 경영 전략 수립	지속가능한 경영을 위한 실질적인 행동 계획 수립

자발적 온실가스 배출량 검증

Scope 1 / 2 / 3 배출량 검증

**파리협정은 산업화 이전과 비교하여 지구평균기온 상승을 2°C 보다 상당히 낮은 수준으로 유지하고,
지구평균기온 상승을 1.5°C 이내로 제한하기 위한 노력을 추구한다는 목표를 제시하였습니다. 이러한 목표를 달성하기 위하여
각 국가는 자발적으로 '국가별 기여공약(NDC)'을 정하여 매 5년 마다 상향된 감축목표를 제출해야 함에 따라 정부, 산업계 등 모든 분야에서
자발적으로 온실가스를 감축해야 합니다.**

자발적 온실가스 배출량 검증은 기업이 온실가스 배출량을 산정하여 제3자 검증기관의 검증을 통해
온실가스 배출량 정보의 신뢰성과 투명성을 제고하는 것에 목적을 두고 있습니다.



온실가스 배출원별 배출량을 목록화하여 기업의 활동으로 인해 배출되는 온실가스 배출량을 산정, 보고, 관리하며
이를 제3자 검증기관인 한국생산성본부인증원에서 검증받을 수 있습니다.



지속가능경영보고서 검증

ESG/지속가능경영보고서 검증

ESG/지속가능경영보고서는 기업의 환경(E), 사회(S) 및 지배구조(G) 등 조직의 비재무지표를 중심으로 조직이 수행한 활동과 성과에 대한 정보를 이해관계자에게 공개하기위해 발간하는 것을 목적으로 합니다. 이러한 보고서는 국제적인 보고서 작성 관련 가이드라인 (GRI, IFRS, TCFD, K-ESG 등)에 따라 보고서를 작성하고 제3자 검증기관의 검증을 통해 공시하고 있습니다.

글로벌 ESG의 대두에 따라 조직의 지속가능경영에 대한 정보 요구 증가되고 있으며, ESG 공시의무화 확대에 따라 ESG보고서 작성기업이 증가하고 있습니다.



ESG/지속가능경영보고서는 조직이 자체적으로 작성하거나 전문 컨설팅을 통해 작성하고 이를 제3자 검증기관인 한국생산성본부인증원을 통해 검증받을 수 있습니다.

검증계획 수립	검증 기준과 범위를 설정하여 검증계획서 작성
문서검토	가이드라인/ 지침 등 기준에 따라 보고서 작성의 완전성 검토
현장검토	가이드라인/ 지침 등의 주요 항목별 보고서의 적절성 검토 및 확인
시정확인	문서 및 현장 검증 발견사항에 대한 시정 확인 및 보고서 최종본 반영 검토
검증의견서 발행	검증의견서 발행(국문/영문)

ESG평가 실사

공급망 / 등급 / K-ESG 등

기업의 공급망(협력회사)을 대상으로 기업윤리, 환경, 안전 등을 포함한 ESG 평가체계 구축, 수준진단, 개선방안 수립, 공급망 교육 등 공급망의 ESG 수준을 관리하기 위한 평가입니다. 공급망 ESG 평가 이외에도 ESG 등급평가, ESG 인권실사, 환경/안전보건 실사 등 다양한 ESG 평가를 수행합니다.

독일, 프랑스 등 유럽 내 국가에서 ESG 실사법이 발효됨에 따라 산업계의 ESG 평가 수행은 반드시 필요합니다.
이에 따라 ESG에 대한 높은 전문성과 경험 그리고 노하우를 보유한 평가 자원을 양성하여 ESG 평가 실사를 수행하고 있습니다.

ESG 평가 실사 프로세스

01 현장방문 안내
파트너사 대상 일정, 방법 등
현장방문 안내

02 배경 설명
ESG 배경 및
필요성, 이점 설명

03 서류 검토
자료/시스템 문서 확인
협력사 커뮤니케이션 기반

04 현장 확인
현장 실사 수행
인터뷰 확인

05 개선사항 도출
개선 필요사항 도출
현장 컨설팅 의견 제시

ESG 평가 실사 전문가를 보유한 한국생산성본부인증원의 공급망 ESG 평가 실사, ESG 등급 평가 실사 서비스를 통해
수준 높은 ESG 평가 보고서와 실질적인 개선 솔루션을 제공받을 수 있습니다.






민간자격 제도 운영

경영시스템 인증 심사원 / 채용면접관 / ESG평가사

자격기본법에 의거한 민간자격제도를 한국직업능력연구원에 등록하여 운영 중에 있으며, 산업사회 발전에 다양한 자격수용에 부응하고,
국민의 직업 능력개발 촉진과 사회경제적 지위향상을 도모하며, 민간부문의 참여를 통한 현장과의 연계성 제고하고
자격의 국제적 통용성을 추구하기 위해 도입된 제도입니다.

민간자격 제도 운영 현황

자격명	등록번호	주무부처	내용
경영시스템 인증 심사원 (ISO 심사원)	2019-002074	산업통상자원부	경영시스템 인증심사원은 경영시스템 인증 취득 또는 유지하는 조직의 경영시스템 실행 및 효과성을 평가하고 인증 추천 여부를 결정하기 위하여 인증심사를 수행하기 위한 자격
NCS활용 채용면접관	2021-000058	고용노동부	NCS를 활용하여 산업현장에서 직무 중심의 인적자원 채용 면접 업무를 효과적으로 수행하기 위한 자격
ESG 평가사	2022-002934	산업통산자원부	ESG평가지표를 활용하여 기업이나 비즈니스에 대한 ESG평가 업무를 수행하기 위한 자격

자격취득 프로세스

자격신청	학력, 경력
▼	
자격검정 및 강의 수강	제출자료 검토 및 강의 수강
▼	
평가 위원회	시험 및 평가
▼	
자격 등록(참관 훈련)	자격등록 및 참관
▼	
정식 자격자 등록	정식 자격 획득
▼	
각 자격 활동	당원 및 유관단체 활동

등급

경영시스템 인증심사원	심사원	심사심사원보 획득후 참관 필수, 심사원과정 수료
	심사원보	자격요건 획득 및 심사원보 과정 수료
NCS활용 채용면접관	1급	1급과정 수료, 2급과정 획득
	2급	자격요건 획득 및 심사원보 과정 수료
ESG 평가사	평가사	평가사보 획득후 참관 필수, 평가사과정 수료
	평가사보	자격요건 획득 및 평가사보 과정 수료

활용방안 및 기대효과

- 해당 분야 자격증 취득으로 경력 관리 및 승진 기회 향상
- 구직 시 채용 경쟁력 강화
- 최신 기술과 지식 학습 등 지속적인 전문성 유지
- 산업체와의 협력 기회 향상으로 네트워크 구축과 협업 연계
- 비상근 전문가 활동 및 다양한 전문성 배양



녹색건축인증 G-SEED

Green Standard for Energy and Enviromental Design

건축물의 자재 생산 단계, 설계, 건설 유지관리 폐기에 걸쳐 건축물의 전과정에서 발생할 수 있는 에너지와 자원의 사용 및 오염물질배출과 같은 환경부담을 줄이고, 쾌적한 환경을 조성하기 위한 목적으로 건축물의 환경성을 평가하여 인증하는 제도입니다.

관련법규

- 녹색건축물 조성 지원법 제16조 [법률 제17229호]
- 녹색건축인증에 관한 규칙 [국토교통부령 제318호]
- 녹색건축인증기준 [국토교통부고시 제2019-764호] [환경부고시 제2019-248호]
- 공동주택 분양가격의 산정 등에 관한 규칙 [국토교통부령 제701호]
- 주품질 향상에 따른 가산비용 기준 [국토교통부고시 제2020-369호]

인증등급에 따른 심사점수

	주거용 건축물	비주거용 건축물
최우수(그린 1등급)	74점 이상	80점 이상
우수 (그린 2등급)	66점 이상	70점 이상
우량 (그린 3등급)	58점 이상	60점 이상
일반 (그린 4등급)	50점이상	50점 이상

대상 건축물

- 일반주택 공동주택 업무용건축물 학교시설, 판매시설 숙박시설 기존건축물 그밖의 건축물, 그린리모델링 건축물
- 녹색건축인증의 의무대상 : 녹색건축인증에 관한 규칙 제13조에 의한 공공기관이 발주하는 연면적 3,000m^2이상의 건축물
- 기타의무대상 : 지자체조에 따른 의무사항

인센티브

- 취득세 및 재산세 감면 등 세제혜택
- 용적률 및 높이 완화
- 기반시설 기부채납부담 경감

kpc 한국생산성본부인증원 은

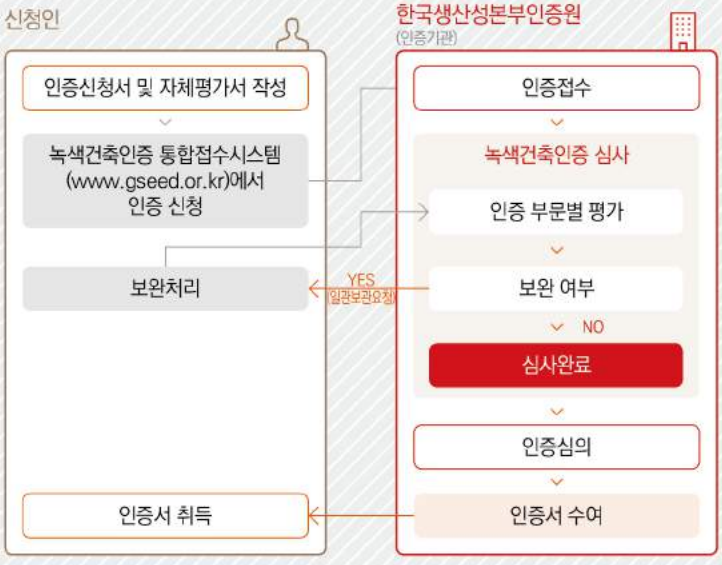
KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE

공신력있는 종합인증기관

- 다년간 경력의 전문심사원 보유
- Web 기반의 ON-LINE관리 심사프로세스를 통한 개방성
- 강화 및 질의 문의에 대한 신속한 대응
- 고객지향의 조직운영

- 국민들에게 환경가치에 대한 인식 제고
- 업계와 학계의 환경기술발달 및 연구활동을 진흥
- 환경에 영향을 미치는 요소에 대한 평가를 통해 건축물의 환경 성능 인증함으로써 녹색건축물 유도

업무절차



건축물에너지 효율등급인증

Building Energy Efficiency Rating System

건축물 에너지효율등급인증취득을 통하여 건물의 에너지 성능이나 주거환경의질등 객관적인 정보를 제공받고 건물의 가치를 인정받음으로써 건설사업주체 소유주 관리주체 및 건물사용자 등 건물과 관련된 모두에게 이익이 돌아가도록 하기 위한 제도입니다.
건물부문에서의 합리적인 에너지 절약을 위해 건물에서 사용되는 에너지에 대한 정확한 정보를 제공하여 에너지 절약기술에 대한 투자를 유도하고 경제적 효과를 가시화하여 에너지 절약에 인식을 제고함과 동시에 편안하고 쾌적한 실내환경을 제공하기 제공하는 것이 목적입니다.

관련법규

- 녹색건축물 조성 지원법 제17조 [법률 제3426호
- 건축물 에너지효율등급 인증에 관한 규칙 [국토교통부령 제250호 산업통상자원부 제16회 건축물에너지효율등급 인증기준
- [국토교통부고시 제2015-1019호 산업통상자원부고시 제2015-268호]
- 건축물에너지효율등급 인증제도 운영규정 [2016.08.03]

의무대상 건축물

- 녹색건축물조성지원법 시행령 별표 1에 따른 에너지효율등급인증 및 제로에너지건축물 인증 표시 의무대상 건축물(녹색건축물 조성지원법 제17조제6항 시행령 제2조제2항 참고)
- 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정 제6조에 의한 공공기관에서 발주하는 연면적 1,000m^2 이상의 건축물
- 기타 의무대상: 지자체 조례에 따른 의무사항

대상 건축물

- 주거용 건축물(단독주택, 공동주택, 기숙사)
- 기타 냉난방면적이 500m이상인 건축물
- 주거용 이외용도 건축물(업무시설)

인센티브

| 취득세 감면 |

- 지방세특례제한법 시행령 제24조(친환경건축물 등의 강연)

| 재산세 감면 |

- 지방세특례제한법 시행령 제24조(친환경건축물 등의 강연

| 건축기준 완화 | 건축물의 용적류, 건축물의 높이

- 녹색건축물 조성 지원법 제15조 (건축물에 대한 효율적인 에너지 관리와 녹색건축물 조성의 활성화)
- 건축물의 에너지절약설계기준 제16조(완화기준)

| 기반시설 기부체납부담 경감 |

- 주택건설사업 기반시설 기부채납 운영기준 (국토교통부고시 제2016-376호)

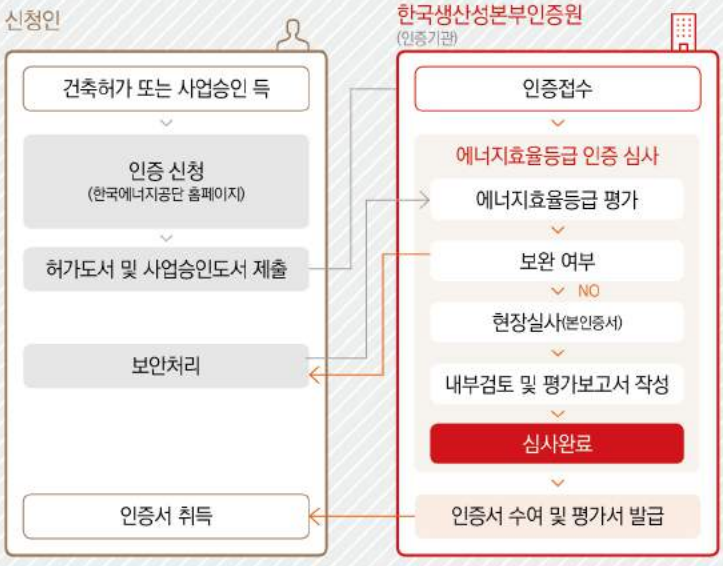
kpc 한국생산성본부인증원 은

KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE

- 에너지평가사의 검토를 통한 객관적이고 전문적인 평가 SYSTEM
- 신속하고 정확한 평가체계 구축
- 녹색건축인증, '에너지효율등급 인증 건축물에너지절약계획서 검토 온실가스 및 에너지목표 검증'등 건축물에 대한 One-Stop 인증서비스를 구축한 종합 에너지 전문 인증기관

- 건축물의 에너지성능이나 주거환경의 질과 같은 객관적인 정보를 제공받아 건물의 관리에 요구되는 에너지 비용을 절감하고 쾌적한 실내환경 유지
- 에너지절약기술과 관련된 주택산업의 발전을 유도

업무절차



건축물의 에너지절약 계획서 검토

Save energy, Save earth.

건축물의 효율적인 에너지관리를 위하여 열손실 방지 등 에너지절약설계에 관한 기준, 에너지절약계획서 및 설계에 관한 기준, 에너지절약계획서 및 설계 검토서 작성기준, 녹색건축물의 건축을 활성화하기 위한 건축기준 완화에 관한 사항 등을 정함을 목적으로하는 제도입니다.

관련법규

- 녹색건축물 조성 지원법 제14조 [법률 제17229호]
- 녹색건축물 조성 지원법 시행령 제10조 [대통령령 제30300호]
- 녹색건축물 조성 지원법 시행규칙 제7조 [국토교통부령 제682호]
- 건축물의 에너지절약설계기준 [국토교통부고시 제2017-881호]

제출대상 건축물

- 녹색건축물 조성 지원법 시행령 제10조에 따라 연면적의 합계가 500m² 이상인 건축물의 건축 허가를 신청, 용도변경허가신청 또는 신고 건축물대장 기재내용의 변경을 신청하는 건축물
- 에너지절약계획서 전문 검토기관은 에너지절약계획서의 적정성 여부를 확인(기술적 자문)하고 지자체에서 건축허가결정
- 적정성 여부 판단: 의무사항 전 항목 채택 및 에너지성능 지표 점수 65점 이상취득 (공공건축물은 74점 이상 취득)

제출대상 건축물 구분

허가구분			항목			
			일반 사항	의무 사항	성능 지표서	소요량 평가서
열손실 변동		없음	○	×	×	3,000m² 이상 신축 또는 별동증축 업무시설, 교육연구시설 제출
	있음	용도변경	○	○	×	
		건축물대장 기재내용 변경	○	○	×	
		동일동 내의 증축	○	○	×	
허가, 신고대상이 동일 대지 내에서 2동 이상인 경우		연면적 2,000m² 미만, 개별동 500m² 미만	○	○	×	
		연면적 2,000m² 미만, 개별동 500m² 이상	○	○	○	
		연면적 2,000m² 이상	○	○	○	
		그 외 모든 허가(신축포함)	○	○	○	
허가시 완화조건		에너지 절약형 친환경 주택	×	×	×	
		에너지 효율등급 1+등급 이상 또는 제로에너지 건축물 인증 취득	○	○	×	50점 이상

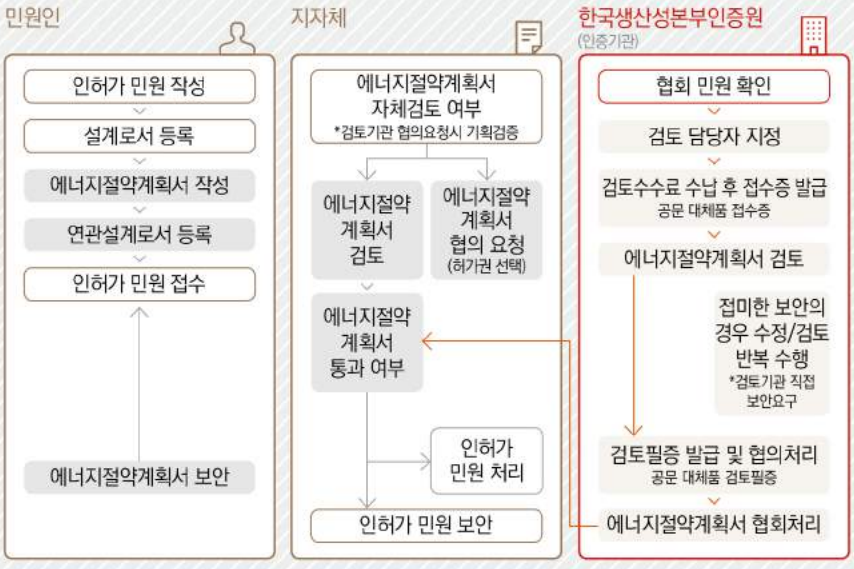
kpc 한국생산성본부인증원 은

KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE

- 빠른 협의처리와 친절한 민원응대서비스
- 에너지절약계획서 검토를 위한 전담팀 운영
- 온라인Q&A를 통한 신속하고 명확한 FEED-BACK SYSTEM

범국민적 건축물의 에너지절약활성화

업무절차



장애물 없는 생활환경인증

Barrier Free

장애물없는생활환경인증은 장애인, 노인, 임산부, 어린이 등 사회적약자뿐만 아니라 모든 사람들이 개별사설물이나 지역을 접근이용아동함에 있어 불편을 느끼지 않도록 계획설계·시공·관리 등을 공신력 있는 기관에서 평가하여 인증하는 제도입니다.

관련법규

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제10조의2
- 교통약자의 이동편의 증진법 제17조의 2
- 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙

의무대상 건축물

- 개별사설인증 중 건축물(공공건물, 공중이용시설 공동주택) 공원
- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의 2제3항에 해당되는 건축물은 의무적으로 인증을 받아야 함
  ※ 제10조의2 제3항이라 함은 국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공중이용시설 중에서 대통령령으로 정하는 시설(별표 2의2)를 말함
- 개별사설인증중교통수단여객시설 도로
- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제17조의2 제2항에 해당되는 대상시설은 의무적으로 인증을 받아야 함 (2021년 4월 21일 시행예정)

인증 기대 효과

| 이용자 측면 |

- 장애인, 노인, 임산부, 어린이 등 사회적 약자뿐만 아니라 모든 사람들에게 편리한 생활환경 제공
- 인증을 통한 이용환경 개선으로 접근권 및 이용권 보장
- 장애인 등의 사회적 약자가 차별받지 않는 생활환경 보장

| 신청자 측면 |

- 장애물 없는 생활환경 인증을 통해 건축물의 부가가치 증대
- 인증을 통해 모든 사람들이 접근하고 이용할 수 있는 환경을 조성
- 초고령화 사회를 대비한 인프라 구축을 통해 사회서비스망 구축
- 장애인 등에 대한 물리적 차별 해소를 통한 사회통합 노력 제고
- 국가·지자체와 민간이 신축하는 건축물의 장애물 없는 생활환경인증 취득으로 공공시설 이용편의 수준 향상

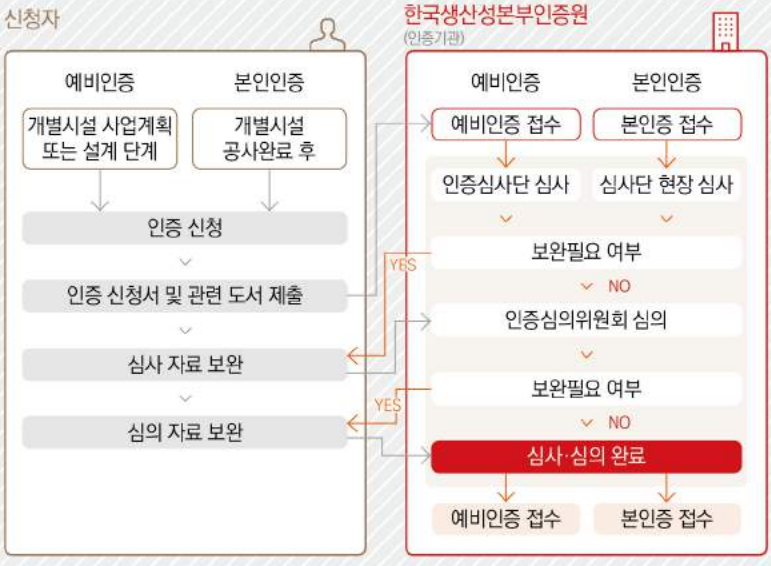
kpc 한국생산성본부인증원 은

KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE

- 다년간의 Know-how를 가진 BF인증 전문심사원 보유
- 인증지표를 통한 객관적이고 전문적인 평가 시스템
- 전화응대 및 온라인 Q&A를 통한 신속하고 정확한 피드백 시스템

- BF인증을 통해 모든 사람들이 편리하게 접근하고 이용할 수 있는 환경 조성
- BF인증을 통한 건축물의 부가가치 증대

업무절차



장수명 주택 건설·인증

Long-life Housing Rating System

장수명주택 건설인증은 건설자원의 효율적인 활용과 입주자 주거성능의 만족도 향상을 위해 구조적으로 오래 유지될 수 있는 내구성을 갖추고 입주자의 필요에 따라 내부 구조를 쉽게 변경 할수있는 가변성과 수리용이성 등이 우수한 주택을 보급하고자 함을 목적으로 하고 있습니다.

관련법규

- 주택법 제38조 [법률 제16870호]
- 주택건설기준 등에 관한 규칙 국토교통부령 제771호]
- 장수명주택 건설인증기준[국토교통부고시 제2018-521호]
- 녹색건축인증에 관한 규칙 [국토교통부령 제318호]

대상 건축물

- 「주택법」 제16조에 따라 사업계획승인을 받아 건설하는 이상의 공동주택에 적용 1,000세대
- 사업주체가 장수명 주택성능등급인증서를 발급받은 경우에는 인증받은 내용대로 설계도서에 반영하고, 장수명 주택성능등급인증서를 첨부하여 제16조에 따라 사업계획승인을 신청하여야 함

인센티브

- 우수등급 이상 용적撤·건폐율 완화

인증등급에 따른 심사점수

	표시	심사점수	비고
최우수	★★★★	90점 이상	100점 만점
우수	★★★	80점 이상	
양호	★★	60점 이상	
일반	★	50점이상	



공동주택 결로방지 성능평가

Performance Evaluation to Prevent Condensation

주택건설기준 등에 관한 규정」 제14조의3에 따라 공동주택 결로방지를 위한 성능기준 등에 관하여 위임된 사항과 그 시행에 필요한 세부적인 사항을 정하여 공동주택 세대 내의결로 저감을 유도하고 쾌적한 주거환경을 확보하는데 기여하기 위한 제도입니다.

관련법규

- 주택법 제15조 [법률 제16870호]
- 주택건설기준 등에 관한 규정 제14조 [대통령령 제30336호
- 공동주택 결로방지를 위한 설계기준 [국토교통부고시 제2016-835호]
- 공동주택 결로방지 상세도 가이드라인 [201405]

의무대상 건축물

- 주택법 제15조에 따른 사업계획승인을 받아 건설하는 500세대 이상의 공동주택

※ 공동주택 발코니 확장을 허용(건축법 '0.512)함에 따라 창호가 외기에 직접 면하게 되고, 난방공간이 넘어지면서 창호 결로(물방 맺힘, 곰팡이 발생 등) 발생이 크게 증가하여 기준으로 제정됨

평가기준 및 방법

- 성능기준 : 주요부위별로 기준에서 정해놓은 온도차이비율(TDR)* 이하의 결로방지성능을 갖추도록 함

$$\text{온도차이비(TDR)} = \frac{\text{실내온도} - \text{적용 대상부위의 실내표면온도}}{\text{실내온도} - \text{외기온도}}$$

- 현관문 및 대피공간 방화문
- 외기에 직접 접하는 부위의 백제와 세대 내의 천장 및 바닥이 동시에 만나는 접합부
- 난방공간에 설치되는 외기에 직접 접하는 창
- 평가방법 기준에 적합한 조건의 시험 측정 결과 확인 또는 ISO 15099에 따른 컴퓨터프로그램 활용, 공동주택 결로방지상세도 가이드라인



교육시설안전 인증

Education Facility Certification

교육시설의 안전하고 쾌적한 교육환경 조성 및 교육의 질 향상에 이바지하기 위해 시설안전, 실내환경안전, 외부환경안전 분야별로 인증심사기준에 따라 심사 등을 통해 취약요소에 대한 개선 의견 등을 제시하고 교육시설의 안전 성능을 확인해 주는 인증입니다.

관련법규

- 「교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률」 제11조 및 동법 시행령 제13조, 제14조, 동법 시행규칙 제2조
- 「교육시설안전 인증 운영 규정」

등급에 따른 인증 주기

안전인증 등급결과	실사주기
최우수	인증유효기간 10년
우수	인증유효기간 5년

인증대상

구분	연면적 기준	인증 단위
학교시설 (유치원/초·중·고등학교/특수학교)	연면적 100m^2이상	학교(유치원) 단위
학생수련원, 도서관	연면적 1,000m^2이상	기관 단위
대학 시설 등	연면적 3,000m^2이상	건축물 단위

※ 교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률 시행령 제2조(교육시설 범위)에 해당되는 모든 교육시설은 **의무 대상**입니다.

주요 심사분야

인증분야	주요 심사 내용
시설안전	구조, 전기, 기계, 가스, 소방 설비 등 시설환경이 안정적으로 구축되어 있는지 확인
학생수련원, 도서관	공간, 졸업 및 이동 환경의 안전 확보와 건축재료 안전, 예방교육 및 관리를 확인
대학 시설 등	범죄와 안전사고로부터 보행자, 교통, 보안체계, 외부시설의 안전관리를 확인

인증등급 별 점수기준

구분	등급	시설안전	실내환경안전	외부환경안전	종합평균
유치원, 초·중·고등학교 및 특수학교	최우수	90점 이상	84점 이상	92점 이상	89점 이상
	우수	79점 이상	74점 이상	81점 이상	78점 이상
대학 및 기타교육시설	최우수	72점 이상	78점 이상	86점 이상	79점 이상
	우수	63점 이상	68점 이상	76점 이상	69점 이상

※ 비고

❶ 분야별 심사 점수를 합산하여 평균한 점수가 종합점수 기준을 충족 시 해당 인증 등급을 부여

❷ 분야별 심사 점수가 기준 점수의 80% 미만인 경우 종합 점수 기준을 충족하더라도 해당인증등급은 미부여

❸ 기준에 미달되어 인증등급을 부여받지 못 하였지만, 해당 분야의 점수기준을 충족한 경우에는 추후 해당분야 인증 심의에서 제외

❹ 심사에 해당하지 않은 항목이 있는 경우 합산 점수를 100점 만점으로 환산하여 적용

Believe the **Public Trust**



kpc 한국생산성본부인증원
KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE

(04513) 서울특별시 중구 세종대로 39 대한상공회의소빌딩 12F T. 02)738-9001 F. 02)6973-9098 www.kpcqa.or.kr

인증문의

ISO 및 경영시스템 인증 02-6973-9013/9016/9090
ESG보고서 검증 02-6973-9028
결로방지평가 02-6973-9079/9047
제로에너지인증 문의 02-6973-9081/9010
ESG실사 02-6973-9028/9090
녹색건축인증 02-6973-9077/9082
에너지효율인증 02-6973-9036/9023
온실가스 검증 02-6973-9028/9090
BF인증 02-6973-9080/9046
절약계획서검토 02-6973-9066/9059